

DETERMINA DEL DIRETTORE GENERALE

n. 30 del 15/03/2019

AGGIUDICAZIONE DELLA PROCEDURA APERTA N. 410/ACU/2018 SERVIZIO DI CONTACT CENTER

PREMESSO

- 1) che con determina a contrarre n. 358 del 30 novembre 2018, il Direttore Generale di ASIA ha disposto l'indizione della procedura aperta, avente ad oggetto l'affidamento del servizio di Contact Center, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'articolo 95 commi 2 e 6 del D. Lgs 50/2016, con esclusione delle offerte in aumento;
- 2) che entro il termine di scadenza per la presentazione delle offerte, fissato per il 16 gennaio 2019 ore 12,00, ha presentato offerta soltanto il concorrente Mediacom S.r.l.;
- 3) che l'importo presunto totale a base di gara per il servizio di Contact Center è stato quantificato in Euro 476.000,00 oltre IVA come per legge, così suddiviso:

	Servizio base durata 12 mesi	Opzione rinnovo per ulteriori 12 mesi	Totale
	238.000,00	238.000,00	476.000,00
Totale	238.000,00	238.000,00	476.000,00

- 4) che con provvedimento del 18 gennaio 2019 è stato nominato il seguente seggio di gara: Ferdinando Coppola Direttore Acquisti, in qualità di Presidente – Avv. Rosamaria Casuccio con funzioni di segretario verbalizzante;
- 5) che con determina n. 9 del 22 gennaio 2019 è stata nominata la commissione giudicatrice composta da ing. Raffaele Fontana, in qualità di Presidente, ing. Giuseppina Greci componente, Dott. Gennaro Buccino componente, e dalla signora Sandra Arcopinto con funzioni di segretario verbalizzante;
- 6) che all'esito delle operazioni di gara è risultato primo graduato il concorrente Mediacom S.r.l.;



- 7) che nelle more dell'aggiudicazione sono state svolte con esito positivo le verifiche a comprova del possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico professionale richiesti dalla lex di gara, condotte per il tramite del sistema AVCPASS del concorrente Mediacom S.r.l.;

Visti

- 8) i verbali del seggio di gara e della commissione giudicatrice che ha formulato la proposta di aggiudicazione in favore di Mediacom S.r.l.;

Considerato

- 9) che dall'esame dei verbali trasmessi, nulla è da rilevare in ordine alle modalità, ai termini e alle procedure poste in essere dal seggio di gara e dalla commissione giudicatrice;
- 10) quanto disposto dall'art. 32, comma 5, del D. Lgs n. 50/2016 secondo cui *"la stazione appaltante, previa verifica della proposta di aggiudicazione ai sensi dell'[articolo 33, comma 1](#), provvede all'aggiudicazione"* nonché quanto disposto dall'art. 33 comma 1, del D. Lgs n. 50/2016 *"la proposta di aggiudicazione è soggetta ad approvazione dell'organo competente secondo l'ordinamento della stazione appaltante e nel rispetto dei termini dallo stesso previsti, decorrenti dal ricevimento della proposta di aggiudicazione da parte dell'organo competente. In mancanza, il termine è pari a trenta giorni. Il termine è interrotto dalla richiesta di chiarimenti o documenti e inizia nuovamente a decorrere da quando i chiarimenti o documenti pervengono all'organo richiedente. Decorsi tali termini, la proposta di aggiudicazione si intende approvata"*;

Tanto premesso, visto e considerato

Con il presente provvedimento si dispone:

- i) di prendere atto dei verbali di gara n. 1 del 22 gennaio 2019, n. 2 del 31 gennaio 2019, n. 3 del 5 febbraio 2019, n. 4 del giorno 8 febbraio 2019, n. 5 del giorno 11 marzo 2019 e, per l'effetto, di approvarli;
- ii) di approvare l'operato della Commissione giudicatrice e del Seggio di gara nonché la proposta di aggiudicazione formulata dalla Commissione giudicatrice;
- iii) di aggiudicare la procedura aperta n. 410/ACU/2018, avente ad oggetto il servizio di Contact Center, in favore di Mediacom S.r.l.;



- iv) di dare mandato alla Direzione Acquisti di provvedere alle comunicazioni di cui all'art. 76, comma 5, del D. Lgs n. 50/2016 nonché alla pubblicazione del presente provvedimento sul portale della Società nell'apposita sezione "società trasparente".

La presente aggiudicazione, ai sensi dell'art. 32, comma 7, del D. Lgs n. 50/2016, diventa efficace dopo la verifica del possesso dei prescritti requisiti generali.

Il Direttore Generale
Ing. Francesco Mascolo

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "F. Mascolo", written over the printed name.