



SERVIZIO DI MANUTENZIONE MACCHINE OPERATRICI DI MARCHE DIVERSE
FACENTI PARTE DEL PARCO VEICOLARE DELL'ASIA – NAPOLI

Capitolato Speciale d'Appalto

Luglio 2024



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento del Comune di Napoli

Sede Legale e Direzionale: 80146 Napoli • via Ponte dei Francesi 37/D

Tel +39 081 735 15 85 • Fax +39 081 735 15 77 • e-mail : info@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637

	SERVIZIO DI MANUTENZIONE MACCHINE OPERATRICI FACENTI PARTE DEL PARCO VEICOLARE DI ASIA – NAPOLI <i>Capitolato Speciale d'Appalto</i>	<i>PAxxx/ACU/20224</i>
		AREA SERVIZI TECNICO- LOGISTICI <i>fpa- sc</i> <i>Rev. 4 del 8/7/2024</i>

Sommario

1. OGGETTO.....	3
2. INDICAZIONI TECNICHE DELLE OPERAZIONI DI RIPARAZIONE	3
3. INDICAZIONI AMMINISTRATIVE DELLE OPERAZIONI DI RIPARAZIONE.....	5
4. COLLAUDO.....	10
5. RICAMBI.....	11
6. PERCENTUALI DI DISPONIBILITA' DEI VEICOLI.....	11
7. TEMPO DI EFFETTUAZIONE DEL LAVORO	12
8. PENALI.....	12
9. ASPETTI HSE E DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO	14



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento del Comune di Napoli

Sede Legale e Direzionale: 80146 Napoli • via Ponte dei Francesi 37/D

Tel +39 081 735 15 85 • Fax +39 081 735 15 77 • e-mail : info@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637

Pag. 2 a 16

	SERVIZIO DI MANUTENZIONE MACCHINE OPERATRICI FACENTI PARTE DEL PARCO VEICOLARE DI ASIA – NAPOLI <i>Capitolato Speciale d'Appalto</i>	PAxxx/ACU/20224
		AREA SERVIZI TECNICO-LOGISTICI fpa- sc Rev. 4 del 8/7/2024

1. OGGETTO

Costituiscono oggetto del presente Capitolato Speciale d'Appalto la manutenzione di macchine operatrici di case costruttrici diverse, elencate nell'allegato "ELENCO AUTOMEZZI", mediante interventi di natura ordinaria e straordinaria e la fornitura di ricambi necessari alle officine interne ASIA. Per manutenzione ordinaria si intende l'insieme degli interventi preventivi, a guasto e a consumo, atti a mantenere correttamente lo stato dei veicoli, la loro efficienza e la loro sicurezza, secondo quanto previsto dalle case costruttrici. Per manutenzione straordinaria si intende l'insieme delle azioni migliorative, correttive e preventive che aumentano il valore dei sistemi e/o ne prolungano la vita utile. La gestione della manutenzione delle macchine operatrici appartenenti all'appalto resta in capo all'impresa, con riserva da parte di A.S.I.A. Napoli S.p.A. (di seguito anche ASIA) di poter avocare a sé la gestione in caso di necessità.

Nei successivi paragrafi del presente CSA vengono, altresì, regolamentate le **modalità di richiesta, preventivazione, esecuzione e consuntivazione** di interventi di riparazione.

TIPOLOGIA E MODALITÀ DI INDIZIONE DELL'APPALTO

Il presente CSA regola un appalto di Fornitura/Servizi, in quanto che oltre al servizio di manutenzione dei veicoli è prevista la fornitura di ricambi, originali delle case costruttrici o affini equivalenti, compatibili con gli originali.

Il CPV individuato per la tipologia dei servizi è: 50110000-9 (*servizi di riparazione e manutenzione di veicoli a motore e attrezzature affini*)

Possono essere escluse dal presente appalto tutte le riparazioni che ASIA riterrà opportuno, per esigenze di servizio, effettuate in proprio presso le strutture aziendali.

Inoltre, A.S.I.A. si riserva di aggiornare periodicamente all'Aggiudicatario, nel corso della durata contrattuale, l'elenco del parco delle macchine operatrici aziendali al fine di poter procedere, anche per i veicoli aggiunti o variati, all'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente documento.

2. INDICAZIONI TECNICHE DELLE OPERAZIONI DI RIPARAZIONE

L'impresa aggiudicataria deve provvedere a effettuare le operazioni di riparazione secondo quanto previsto dai seguenti punti:

- Provvedere al lavaggio gratuito di ogni macchina operatrice o parte di essa qualora ciò fosse propedeutico e necessario alla riparazione;
- In caso di avaria su strada, tale da non consentire la movimentazione del mezzo, intervenire entro due ore



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento del Comune di Napoli

Sede Legale e Direzionale: 80146 Napoli • via Ponte dei Francesi 37/D

Tel +39 081 735 15 85 • Fax +39 081 735 15 77 • e-mail : info@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637

Pag. 3 a 16

	<p align="center">SERVIZIO DI MANUTENZIONE MACCHINE OPERATRICI FACENTI PARTE DEL PARCO VEICOLARE DI ASIA – NAPOLI</p> <p align="center"><i>Capitolato Speciale d'Appalto</i></p>	<p align="right">PAxxx/ACU/2024</p>
		<p align="right">AREA SERVIZI TECNICO-LOGISTICI</p> <p align="right">fpa- sc</p> <p align="right">Rev. 4 del 8/7/2024</p>

dalla chiamata. La chiamata può avvenire nell'arco di tutte le 24 ore giornaliere in tutti i giorni dell'anno. In caso d'intervento effettuato nei giorni festivi e/o nella fascia oraria 22,00 - 6,00 al costo della manutenzione per interventi esterni verrà riconosciuto un sovrapprezzo del 30%. In caso di mancato intervento nei tempi previsti o in caso di irreperibilità le strutture ASIA attiveranno il servizio di trasferimento automezzi a mezzo del carro soccorso, ribaltando il costo all'Impresa e sarà, inoltre, prevista una penale pari al costo del trasferimento, come specificato al successivo art. 8.;

- Laddove tecnicamente possibile l'intervento manutentivo deve essere compiuto presso la struttura Asia dove è rimessata la macchina operatrice;
- Per interventi "spot" ossia presso ogni singola struttura ASIA o su strada che complessivamente comportino un tempo di manodopera inferiore a 3 ore, viene, comunque, riconosciuta detta prestazione oraria minima di 3 ore;
- Per gli interventi "spot" ossia presso le strutture ASIA o su strada non verrà riconosciuto all'Impresa alcun altro onere per i tempi e di consumi occorrenti alla movimentazione dei propri automezzi attrezzati e del relativo personale;
- In caso d'interventi che, a giudizio dell'Impresa e per accettazione del Servizio manutenzione di ASIA, richiedano il trasferimento della macchina operatrice presso la propria officina, la stessa deve provvedere al ritiro del mezzo con proprio personale e con propria targa prova entro 24 ore dalla richiesta stessa. Per le singole operazioni di ritiro o di riconsegna effettuate dall'Impresa con proprio personale, verrà riconosciuto un importo omnicomprensivo pari a 1 (uno) ora del costo della manodopera. In caso di avarie che richiedano il trasferimento della macchina operatrice presso l'officina dell'Impresa a mezzo di carro soccorso, l'ASIA riconoscerà, per detta prestazione documentata, lo stesso importo di acquisto per analogo servizio sostenuto da ASIA. La quotazione economica di detto servizio sarà comunicata da ASIA all'impresa aggiudicataria;
- L'Impresa è tenuta, per la riparazione delle macchine operatrici, a utilizzare ricambi nuovi, originali della casa costruttrice o ricambi tipo "compatibili con gli originali" e solo previa autorizzazione da parte ASIA, purché aventi identiche caratteristiche tecniche e tecnologiche. Ai ricambi tipo "compatibili con gli originali", lo sconto da applicarsi è lo stesso offerto per i listini ricambi delle case costruttrici, ma è rapportato al relativo listino prezzi dei ricambi tipo "compatibili con gli originali" e/o ai prezzi di mercato, opportunamente documentati. Il prezzo netto dovrà essere, comunque, inferiore a quello ottenuto applicando al listino originale della casa costruttrice lo sconto offerto per i ricambi originali. Nel caso in cui vadano sostituiti particolari non presenti nel listino, ASIA si riserva di verificare se i prezzi dei suddetti



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento del Comune di Napoli

Sede Legale e Direzionale: 80146 Napoli • via Ponte dei Francesi 37/D

Tel +39 081 735 15 85 • Fax +39 081 735 15 77 • e-mail : info@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637

Pag. 4 a 16

	SERVIZIO DI MANUTENZIONE MACCHINE OPERATRICI FACENTI PARTE DEL PARCO VEICOLARE DI ASIA – NAPOLI <i>Capitolato Speciale d'Appalto</i>	<i>PAxxx/ACU/20224</i>
		AREA SERVIZI TECNICO-LOGISTICI <i>fpa- sc</i> <i>Rev. 4 del 8/7/2024</i>

siano conformi a quelli di mercato. Le parti sostituite dovranno essere rese disponibili per eventuali controlli, sino al collaudo della riparazione e restituite ad ASIA. Per economicità nell'attività di riparazione di un mezzo d'opera si potrà, previa autorizzazione del Servizio Manutenzione - ufficio Officine Esterne di Asia, anche procedere alla riparazione/ricostruzione di particolari/componenti; in questo caso il prezzo netto del particolare/componente non potrà mai superare il 50% del costo a listino del particolare/componente.

- L'impresa aggiudicataria è tenuta, su richiesta di ASIA, a intervenire anche su veicoli non presenti nell'allegato elenco. Tali veicoli non verranno conteggiati nella percentuale di DISPONIBILITA' prevista nel successivo art. 6; tali veicoli saranno, invece, assoggettati a quanto previsto nell'art. 7.

3. INDICAZIONI AMMINISTRATIVE DELLE OPERAZIONI DI RIPARAZIONE

Per tutti gli atti amministrativi, propedeutici e consequenziali a ogni attività di riparazione, deve essere utilizzato dall'Aggiudicatario dell'appalto apposito software denominato Info PMS che verrà installato a cura di A.S.I.A., sul P.C. utilizzato; tale software utilizzerà un collegamento di tipo "terminal server" tra l'impresa aggiudicataria e il CED di A.S.I.A. Napoli, a tale scopo l'impresa deve fornire indirizzo IP statico pubblico, che permetterà al server il riconoscimento dell'utente.

E' obbligo della società appaltatrice conformare il proprio sistema informatico alle caratteristiche tecniche minime, necessarie all'utilizzo del software infoPMS, indicate da A.S.I.A. (collegamento a internet con una banda superiore a 10Mbps, postazioni di desktop dotate di sistema operativo Windows 10 Pro o versioni successive, dotate di software antivirus efficace e costantemente aggiornato).

1. DEFINIZIONE DI INTERVENTO STANDARD

Si conviene di definire "standard" tutti quegli interventi manutentivi che richiedano un tempo non superiore alle 8 ore, che ricadano all'interno della tipologia di operazioni univocamente identificate da tempi ufficiali e che, come importo complessivo, non superino euro 750,00 (settecentocinquanta/00).

2. RICHIESTA DI LAVORAZIONE

Il Servizio Manutenzione provvede a inviare all'Impresa la richiesta di lavorazione utilizzando il software di gestione centralizzato fornito da ASIA e in uso sul PC in dotazione alla struttura, come sopra specificato, o a mezzo posta elettronica, solo in caso di comprovato malfunzionamento del software o della connessione remota.

Sulla richiesta è descritto genericamente il tipo di intervento che il Servizio Manutenzione di ASIA ritiene opportuno doversi compiere, ed è specificato se è richiesto l'intervento presso ASIA, o su macchina operatrice in avaria in strada o intervento presso l'Impresa.



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento del Comune di Napoli

Sede Legale e Direzionale: 80146 Napoli • via Ponte dei Francesi 37/D

Tel +39 081 735 15 85 • Fax +39 081 735 15 77 • e-mail : info@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637

	<p align="center">SERVIZIO DI MANUTENZIONE MACCHINE OPERATRICI FACENTI PARTE DEL PARCO VEICOLARE DI ASIA – NAPOLI</p> <p align="center"><i>Capitolato Speciale d'Appalto</i></p>	<p align="right">PAxxx/ACU/20224</p>
		<p align="right">AREA SERVIZI TECNICO- LOGISTICI</p> <p align="right">fpa- sc</p> <p align="right">Rev. 4 del 8/7/2024</p>

Il software, per ogni richiesta di lavorazione, genera in automatico una e-mail con le indicazioni dell'intervento chiesto, con lo scopo di promemoria e avvertire l'impresa aggiudicataria a prendere visione nel software della richiesta di intervento su targa.

3. CONSEGNA DEL VEICOLO

Nel caso di intervento che comporti l'invio dell'oggetto di manutenzione presso l'officina dell'Impresa, viene compilato il modulo “verbale affido e trasporto oggetto di manutenzione”, emesso dall'officina interna ASIA di riferimento. Con tale atto, l'Impresa si assume la responsabilità del deposito fiduciario del veicolo a essa affidato, rispondendone anche per eventuali infrazioni, danni, ecc., provocati durante la fase di trasferimento o di prova su strada. In tale verbale vengono trascritti tutti gli estremi dell'oggetto di manutenzione che si affida per le riparazioni, tutti i particolari visibilmente mancanti o fuori uso, e tutti gli altri eventuali dati utili a precisare le condizioni in cui si trova il medesimo al momento della consegna, ivi compreso il livello di carburante contenuto nel serbatoio, il livello dell'olio idraulico e la presenza e la marca della/e batteria/e all'arrivo presso la struttura dell'Impresa. Detto “verbale affido e trasporto oggetto di manutenzione” dovrà altresì riportare il riferimento al numero identificativo della “richiesta di intervento” con il quale è stata attivata la procedura di manutenzione.

Nel caso che l'oggetto di manutenzione sia fermo in avaria presso una struttura ASIA, diversa dall'officina interna di riferimento, l'Impresa è tenuta a ritirare il modulo “verbale affido e trasporto oggetto di manutenzione” presso l'officina interna e compilare la parte relativa alle condizioni in cui si trova, ecc., con il personale dell'ente aziendale assegnatario del veicolo; l'Impresa è tenuta a trasmettere a mezzo e-mail, nel più breve tempo possibile, copia del “verbale affido e trasporto oggetto di manutenzione” all'officina interna di riferimento.

Qualora, invece, il trasferimento presso la struttura dell'Impresa del veicolo avvenisse a mezzo carro soccorso, l'Impresa è tenuta a trasmettere a mezzo e-mail, nel più breve tempo possibile, copia del documento di trasporto del carro soccorso all'officina interna di riferimento e inserire copia del documento nell'archivio infoLink della lavorazione. L'officina interna provvederà a inviare a mezzo e-mail copia del “verbale affido e trasporto oggetto di manutenzione”, da allegare al documento di trasporto del carro soccorso.

4. SCHEDA TECNICA DI LAVORO

Nel caso di intervento convenuto come “standard”, in alternativa all'emissione del “preventivo” dall'impresa potrà essere compilato un modello cartaceo denominato “scheda tecnica di lavoro” nel seguente caso:

- presso le strutture A.S.I.A o su strada;



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento del Comune di Napoli

Sede Legale e Direzionale: 80146 Napoli • via Ponte dei Francesi 37/D

Tel +39 081 735 15 85 • Fax +39 081 735 15 77 • e-mail : info@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637

	<p align="center">SERVIZIO DI MANUTENZIONE MACCHINE OPERATRICI FACENTI PARTE DEL PARCO VEICOLARE DI ASIA – NAPOLI</p> <p align="center"><i>Capitolato Speciale d'Appalto</i></p>	PAxxx/ACU/20224
		<p align="center">AREA SERVIZI TECNICO- LOGISTICI</p> <p align="center">fpa- sc</p> <p align="right">Rev. 4 del 8/7/2024</p>

- e, su richiesta di A.S.I.A., solo per lavorazioni urgenti presso l'officina dell'Impresa;

L'Impresa è sempre tenuta a compilare anche un proprio modello cartaceo, che andrà allegato a quello fornito da A.S.I.A.

Essa dovrà essere numerata e contenere tutti i dati relativi alla “richiesta di lavorazione”.

Nella “scheda tecnica di lavoro” devono essere descritte le lavorazioni effettuate utilizzando esclusivamente le stesse denominazioni comprese nei tempari di cui all'art. 3 punto 6 e specificati i ricambi utilizzati.

Nella “scheda lavoro” non occorre, riportare i costi relativi ai ricambi e alla manodopera, che saranno riportati poi nel preventivo/consuntivo registrato in infoPMS.

L'accettazione della “scheda tecnica di lavoro” da parte del Servizio Manutenzione di A.S.I.A. – ufficio Officine interne ha valore di autorizzazione/verifica dell'effettuazione dei lavori. Nel caso in cui, durante l'esecuzione dei lavori, dovessero manifestarsi necessità di ulteriori interventi, l'Impresa dovrà integrarli inserendoli in una successiva “scheda tecnica di lavoro”. La detta integrazione deve, a sua volta, essere controfirmata da parte del Servizio Manutenzione A.S.I.A. – ufficio Officine esterne per l'autorizzazione all'effettuazione dei relativi lavori. Per gli interventi interamente eseguiti presso le strutture A.S.I.A., in calce al modulo “scheda lavoro” saranno altresì indicate data e ora di fine lavori, controfirmate anch'esse dai referenti dell'Impresa e del Servizio Manutenzione A.S.I.A. – ufficio Officine interne.

5. CONSUNTIVO LAVORI

Nel caso di intervento standard, al completamento dei relativi lavori l'Impresa dovrà compilare il consuntivo, facendo riferimento alla “scheda tecnica di lavoro”; si elencheranno le ore di manutenzione e i ricambi utilizzati, il tutto distinto ed elencato per singola operazione e con l'indicazione precisa dei codici dei singoli ricambi sostituiti e dei relativi prezzi scontati. Il consuntivo andrà inserito nel software entro 2 giorni della conclusione dei lavori.

6. PREVENTIVO LAVORI

La compilazione e trasmissione del preventivo, dovrà avvenire, mediante il software di cui sopra, **entro e non oltre le 48 ore dalla consegna** della macchina operatrice per la diagnosi. A tale termine si potrà derogare solo in presenza di danni complessivi che evidentemente comportino lo smontaggio di parti di complessivi o di impianti; in tal caso il Servizio Manutenzione potrà concedere un allungamento dei tempi di produzione del preventivo.



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento del Comune di Napoli

Sede Legale e Direzionale: 80146 Napoli • via Ponte dei Francesi 37/D

Tel +39 081 735 15 85 • Fax +39 081 735 15 77 • e-mail : info@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637

	<p align="center">SERVIZIO DI MANUTENZIONE MACCHINE OPERATRICI FACENTI PARTE DEL PARCO VEICOLARE DI ASIA – NAPOLI</p> <p align="center"><i>Capitolato Speciale d'Appalto</i></p>	<p align="right">PAxxx/ACU/2024</p>
		<p align="right">AREA SERVIZI TECNICO- LOGISTICI</p> <p align="right">fpa- sc</p> <p align="right">Rev. 4 del 8/7/2024</p>

Sono accettate, in deroga, trasmissioni a mezzo posta elettronica del preventivo, datato, timbrato e firmato dal titolare o dal legale rappresentante dell'Impresa, solo in caso di comprovato malfunzionamento del software o della connessione remota.

Nella redazione del preventivo devono essere contabilizzate le seguenti voci:

- la fornitura e la sostituzione di tutti i ricambi di quelle parti che risultino danneggiate;
- la fornitura della manodopera necessaria all'esecuzione dell'intervento;
- i materiali di consumo e le minuterie;
- i lubrificanti, i grassi, i liquidi funzionali e i filtri.

La quotazione delle voci di preventivo deve essere valutata tenendo presente che:

- a) il prezzo dei ricambi sarà quello del listino presentato/accettato in sede di gara secondo le modalità indicate dal Disciplinare di gara, ridotto dello sconto offerto. Per i ricambi del tipo "compatibili con gli originali", il costo verrà determinato alle condizioni precedentemente indicate all'art. 2 punto 7;
- b) le ore di manodopera saranno rilevate dal tempario presentato/accettato in sede di gara, che dovrà essere dettagliato e comprendere tutte le operazioni di manutenzione e di sostituzione delle parti.
- c) Il costo orario della manodopera sarà al netto dello sconto indicato nel modello "Offerta Economica".

Qualora fosse necessaria l'esecuzione di operazioni non comprese nei tempari, devono essere indicate con chiarezza le ore di manodopera e il costo dei materiali necessari, riportando, inoltre, tutti gli elementi utili per valutare la congruità del preventivo stesso. In assenza di queste informazioni di dettaglio le spese esposte non saranno riconosciute.

Il preventivo deve, inoltre, riportare esplicitamente i tempi di fine lavorazione del veicolo previsti, a far data dall'autorizzazione dello stesso, compilando l'apposito campo nella sezione "Prevista consegna" nel software. Si sottolinea che tale data è il riferimento principale nel calcolo delle penali.

Il preventivo dovrà essere compilato con la massima accuratezza. Qualora in sede di preventivo l'importo presunto per la rimessa in efficienza del veicolo o del complessivo risultasse tale da sconsigliare l'esecuzione dei lavori, all'Impresa verrà corrisposto il solo importo relativo al tempo di manutenzione impiegata per lo smontaggio. Detto importo verrà determinato in contraddittorio tra le parti. Non saranno retribuite le ore di manodopera per eventuali lavori non indicati nel preventivo, se non specificatamente approvati dal Servizio Manutenzione. **Prima dell'esecuzione dei lavori, i preventivi di spesa redatti sulla base delle indicazioni di cui sopra, dovranno essere approvati dal Servizio Manutenzione, successivamente si provvederà a emettere ordinativo dei lavori.**



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento del Comune di Napoli

Sede Legale e Direzionale: 80146 Napoli • via Ponte dei Francesi 37/D

Tel +39 081 735 15 85 • Fax +39 081 735 15 77 • e-mail : info@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637

	<p style="text-align: center;">SERVIZIO DI MANUTENZIONE MACCHINE OPERATRICI FACENTI PARTE DEL PARCO VEICOLARE DI ASIA – NAPOLI</p> <p style="text-align: center;"><i>Capitolato Speciale d'Appalto</i></p>	PAxxx/ACU/2024
		<p style="text-align: right;">AREA SERVIZI TECNICO- LOGISTICI</p> <p style="text-align: right;"><i>fpa- sc</i></p> <p style="text-align: right;">Rev. 4 del 8/7/2024</p>

7. ORDINATIVO DEI LAVORI

In caso di emissione di preventivo o della scheda tecnica di lavoro da parte dell'Impresa, il Servizio Manutenzione di ASIA verificherà l'effettiva necessità dei lavori elencati e la congruità della spesa preventivata e ne autorizzerà l'esecuzione tramite il software.

Il nulla osta all'esecuzione dei lavori è dato dall'“approvazione tecnica” del preventivo. Nessuna lavorazione in variazione al preventivo può essere eseguita senza nuovo formale benestare del Servizio Manutenzione. I tempi necessari per effettuare gli interventi sono quelli indicati nei tempari della casa costruttrice o comunque concordati in fase di accettazione preventivo. **A conclusione di ciascun intervento l'Impresa è tenuta a fare la verifica dei liquidi funzionali, la verifica di corretto funzionamento dei dispositivi di sicurezza della macchina operatrice, dei sistemi di protezione, dei fari, fanali e lampadine e registrare tale attività su apposita scheda, da allegare alla lavorazione nell'archivio infoLINK e solo in caso di indisponibilità del software da inviare in copia, a mezzo e-mail, all'indirizzo serv.manutenz.acc@asianapoli.it. L'assenza di detta scheda di controllo allegata alla lavorazione verrà intesa come attestazione del corretto funzionamento dei dispositivi controllati.**

L'iter di approvazione del preventivo lavori si concluderà, a valle delle verifiche amministrative e successiva approvazione amministrativa, con l'approvazione definitiva.

8. LAVORI SUPPLETIVI

Qualora nel corso della lavorazione si rilevasse la necessità di effettuare lavori suppletivi l'Impresa dovrà integrare nel precedente preventivo, le nuove lavorazioni.

Le nuove righe inserite, descrittive delle ulteriori attività, dovranno essere debitamente autorizzate secondo la precedente procedura.

9. VERIFICA DI REGOLARE ESECUZIONE LAVORI

Il Servizio Manutenzione dell'ASIA, tramite propri tecnici, provvederà a verificare l'esecuzione dei lavori descritti nella scheda tecnica di lavoro o nel preventivo direttamente presso l'officina dell'Impresa o, in alternativa, all'atto della riconsegna fisica presso le proprie strutture. Il controllo (che si limiterà alla verifica di funzionalità e laddove possibile alla verifica della sostituzione dei ricambi) solo in caso di esito positivo darà luogo alla registrazione nel software del Collaudo Tecnico.

10. RICONSEGNA FISICA

Nel caso di interventi eseguiti presso l'Impresa, la stessa provvederà, a lavori completati e verificati, alla riconsegna della macchina operatrice, concordandolo con ASIA, e alla compilazione della parte relativa alla riconsegna del modulo “verbale affido e trasporto oggetto di manutenzione”. Il “verbale affido e trasporto



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento del Comune di Napoli

Sede Legale e Direzionale: 80146 Napoli • via Ponte dei Francesi 37/D

Tel +39 081 735 15 85 • Fax +39 081 735 15 77 • e-mail : info@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637

Pag. 9 a 16

	SERVIZIO DI MANUTENZIONE MACCHINE OPERATRICI FACENTI PARTE DEL PARCO VEICOLARE DI ASIA – NAPOLI <i>Capitolato Speciale d'Appalto</i>	<i>PAxxx/ACU/2024</i>
		AREA SERVIZI TECNICO- LOGISTICI <i>fpa- sc</i> <i>Rev. 4 del 8/7/2024</i>

oggetto di manutenzione” dovrà recare il nome del tecnico ASIA che ha verificato i lavori e le firme di chi rappresenta l’Impresa e di chi rappresenta ASIA al momento della consegna del veicolo. Qualora il veicolo venga ritirato presso l’officina dell’Impresa da personale ASIA dell’ente aziendale assegnatario, l’Impresa è tenuta ad allegare alla lavorazione nell’archivio infoLINK o, solo in caso di indisponibilità del software, a trasmettere a mezzo e-mail, nel più breve tempo possibile, copia del “verbale di riconsegna” all’officina interna di riferimento e in copia all’indirizzo serv.manutenz.acc@asianapoli.it.

Si precisa che la mancata archiviazione nell’infoLink della lavorazione (o trasmissione) della documentazione prevista, con allegata la check list dei controlli di cui all’art.3.7 o l’invio di documentazione difforme dai moduli richiamati nel presente disciplinare rappresenterà motivo ostativo all’approvazione definitiva dell’intervento manutentivo.

4. COLLAUDO

Nei giorni successivi la restituzione, le macchine operatrici o complessivi riparati saranno immessi in servizio attivo a titolo di prova di esercizio. In questa fase potranno essere effettuati tutti gli accertamenti ritenuti necessari, ivi compreso l’eventuale smontaggio di qualche particolare, per stabilire che le riparazioni siano state eseguite a perfetta regola d’arte e per avere conferma dell’originalità dei ricambi. L’Impresa dovrà fornire gratuitamente il personale occorrente per eventuali controlli. I tecnici preposti al collaudo, al fine di più approfonditi accertamenti, potranno chiedere tutti quegli atti che riterranno indispensabili per una precisa valutazione dei lavori eseguiti.

1. SUPERAMENTO DEL COLLAUDO

Trascorsi sette (7) giorni dall’immissione in servizio della macchina operatrice o complessivo, il Servizio Manutenzione di ASIA provvederà tramite il software a consentire la stampa (da effettuarsi a cura dell’Impresa) del verbale di “superamento del collaudo”, in cui sarà specificata l’assenza di anomalie riscontrate. Tale documento, che autorizza la consegna della fattura emessa a fronte del lavoro eseguito, dovrà essere allegato alla fattura stessa in fase di invio all’ASIA.

2. SUPERAMENTO DEL COLLAUDO CON APPLICAZIONE DI RIBASSO

Laddove vengano riscontrate imperfezioni che non pregiudichino il regolare uso del veicolo, il Servizio Manutenzione di ASIA ha facoltà di accettare la riparazione applicando un adeguato ribasso del corrispettivo previsto e provvederà alla compilazione del modulo “superamento del collaudo”, in cui sarà specificata tale circostanza di presenza di anomalie riscontrate che verranno descritte brevemente, e a inviarne via email una



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento del Comune di Napoli

Sede Legale e Direzionale: 80146 Napoli • via Ponte dei Francesi 37/D

Tel +39 081 735 15 85 • Fax +39 081 735 15 77 • e-mail : info@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637

	SERVIZIO DI MANUTENZIONE MACCHINE OPERATRICI FACENTI PARTE DEL PARCO VEICOLARE DI ASIA – NAPOLI <i>Capitolato Speciale d'Appalto</i>	<i>PAxxx/ACU/20224</i>
		AREA SERVIZI TECNICO-LOGISTICI <i>fpa- sc</i> <i>Rev. 4 del 8/7/2024</i>

copia all'Impresa.

In tale circostanza, l'Impresa sarà tenuta a presentare fattura per il nuovo importo stabilito in contraddittorio e comunque ridotto rispetto a quanto inizialmente indicato nel documento "consuntivo lavori" o nel documento "preventivo lavori".

3. RICHIESTA INTERVENTO IN GARANZIA

Nel caso in cui durante il periodo di garanzia della riparazione (art. 4.4) il veicolo dovesse manifestare le stesse avarie che ne determinarono l'affidamento, lo stesso verrà riconsegnato all'Impresa perché esegua i necessari interventi tecnici a perfetta regola d'arte e senza alcun ulteriore onere per ASIA.

Tale restituzione sarà formalizzata con la compilazione del modulo "richiesta intervento in garanzia" che verrà acquisito dall'Impresa. La macchina operatrice o complessivo oggetto della "richiesta intervento in garanzia" dovrà essere ritirata dall'Impresa entro le 24 ore dalla notifica della decisione e senza alcun costo aggiuntivo per ASIA, così da provvedere alle necessarie riparazioni. Sarà sempre a carico dell'Impresa la riconsegna dell'oggetto di manutenzione presso l'officina di competenza.

Il successivo riscontro dell'avvenuta riparazione verrà eseguito nei tempi, modi, e termini indicati dal presente disciplinare.

4. GARANZIA DELLE RIPARAZIONI

I lavori devono essere eseguiti a regola d'arte dall'Impresa e da essa sono garantiti per un periodo di 12 mesi (manodopera e ricambi) dalla data di riconsegna della macchina operatrice.

Il superamento del collaudo non esime l'Impresa dal rispetto della garanzia e dei suoi termini previsti.

5. RICAMBI

L'Impresa è tenuta a fornire i ricambi necessari alle attività delle officine interne.

Detti ricambi dovranno essere originali della casa costruttrice oppure di marca diversa purché abbiano le stesse caratteristiche degli originali.

I ricambi dovranno essere forniti entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine. Quest'ultimo potrà essere inviato all'Impresa anche a mezzo e-mail.

6. PERCENTUALI DI DISPONIBILITA' DEI VEICOLI

L'Impresa dovrà assicurare nell'ambito del lotto di propria pertinenza e relativamente alle macchine operatrici




A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento del Comune di Napoli

Sede Legale e Direzionale: 80146 Napoli • via Ponte dei Francesi 37/D

Tel +39 081 735 15 85 • Fax +39 081 735 15 77 • e-mail : info@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637

Pag. 11 a 16

	<p align="center">SERVIZIO DI MANUTENZIONE MACCHINE OPERATRICI FACENTI PARTE DEL PARCO VEICOLARE DI ASIA – NAPOLI</p> <p align="center"><i>Capitolato Speciale d'Appalto</i></p>	<p align="right">PAxxx/ACU/2024</p>
		<p align="right">AREA SERVIZI TECNICO- LOGISTICI</p> <p align="right">fpa- sc</p> <p align="right">Rev. 4 del 8/7/2024</p>

elencate nell'allegato **ELENCO AUTOMEZZI**, un numero di macchine operatrici idonee all'uso (DISPONIBILI) così come di seguito specificato:

1. Assicurare una percentuale media mensile di macchine operatrici disponibili non inferiore all'80% (standard mensile minimo garantito).
2. Assicurare una percentuale giornaliera non inferiore al 75% (standard giornaliero minimo garantito).

L'orario di riferimento per la verifica della disponibilità viene fissato alle ore 18,00 di ogni giorno lavorativo.

Tutti le macchine operatrici rientrano nel computo della disponibilità a esclusione di:

- quelle per cui vengano richieste da parte dell'ASIA modifiche strutturali e funzionali di grossa entità;
- quelle non inclusi nel lotto di competenza o altri automezzi.

Nel caso di veicoli che presentino avarie di grossa entità (di seguito specificamente riportate) non rientreranno nel calcolo della disponibilità, fino al raggiungimento di una quota di giorni che verranno stabiliti preventivamente in contraddittorio tra le parti, ma che comunque non potranno superare quanto di seguito riportato:

- gg 25 nel caso di incendi o incidenti che hanno provocato la deformazione o gravi danni al mezzo d'opera
- Trascorsi questi periodi i veicoli rientreranno nel normale computo della disponibilità.

7. TEMPO DI EFFETTUAZIONE DEL LAVORO

La riparazione della macchina operatrice e la sua riconsegna in piena efficienza deve avvenire, nei tempi più brevi possibili, e, comunque, entro e non oltre **la data di consegna prevista che deve essere riportata nel preventivo**. Il computo dei giorni necessari alla riconsegna della macchina operatrice riparata parte dalla data di accettazione del preventivo.

Nel caso di riparazioni particolarmente gravose, riconosciute in contraddittorio come tali e richiedenti più di sette (7) giorni lavorativi, i tempi di riconsegna saranno specificamente concordati.

Solo in caso di accertata difficoltà, opportunamente comunicata e documentata dall'Impresa, il Servizio Manutenzione potrà concedere proroga al termine prefissato, riscadenzando la data di consegna, in contraddittorio con il referente dell'azienda.

Il mancato rispetto dei tempi di riconsegna porterà alla emissione delle penali previste.

Le richieste di intervento potranno interessare uno o più automezzi contemporaneamente; l'Impresa dovrà avere la capacità operativa, in termini sia di risorse umane sia strumentali, tale da assicurare, l'intervento contemporaneo su almeno tre (3) macchine operatrici.

8. PENALI

Nel caso di ritardo rispetto ai tempi di intervento previsti al paragrafo 2 punto 2 del presente CSA per l'ipotesi di



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento del Comune di Napoli

Sede Legale e Direzionale: 80146 Napoli • via Ponte dei Francesi 37/D

Tel +39 081 735 15 85 • Fax +39 081 735 15 77 • e-mail : info@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637

	SERVIZIO DI MANUTENZIONE MACCHINE OPERATRICI FACENTI PARTE DEL PARCO VEICOLARE DI ASIA – NAPOLI <i>Capitolato Speciale d'Appalto</i>	PAxxx/ACU/2024
		AREA SERVIZI TECNICO-LOGISTICI fpa- sc Rev. 4 del 8/7/2024

avaria su strada, la Stazione Appaltante si riserva di applicare una penale pari alla somma del costo sostenuto per l'intervento di recupero della macchina operatrice in avaria su strada e di quello sostenuto per l'intervento di manutenzione in danno dell'Appaltatore.

Inoltre si riserva di applicare:

- a) una penale di Euro 100,00/giorno, qualora l'Appaltatore non rispetti l'obbligo di garantire una disponibilità media giornaliera di almeno il 75% delle macchine operatrici di cui all'Elenco Automezzi. La penale di Euro 100,00/giorno viene comminata per ogni punto percentuale mancante rispetto alla soglia del 75%, per i primi 15 giorni consecutivi di calendario; a partire dal sedicesimo giorno verrà addebitato, oltre alla penale di cui sopra, il costo giornaliero di un noleggio a freddo di una macchina operatrice di pari categoria;
- b) una penale di Euro 500,00, per ogni punto percentuale (sotto l'80%), qualora l'Appaltatore non rispetti l'obbligo di garantire una disponibilità media mensile di almeno l'80% delle macchine operatrici di cui all'Elenco Automezzi. La penale di Euro 500,00 viene comminata per ogni punto percentuale mancante rispetto alla soglia dell'80%;
- c) una penale pari all'1% del valore dell'intervento di manutenzione per ogni giorno di ritardo nella relativa esecuzione, ricompreso tra il primo e il quinto giorno lavorativo, rispetto al termine previsto nel preventivo approvato dalla Stazione Appaltante;
- d) una penale pari al 2% del valore dell'intervento di manutenzione per ogni giorno di ritardo nella relativa esecuzione, ricompreso tra il sesto e l'undicesimo giorno lavorativo, rispetto al termine previsto nel preventivo approvato dalla Stazione Appaltante, oltre alla penale di cui al punto d);
- e) una penale pari al 3% del valore dell'intervento di manutenzione per ogni giorno di ritardo nella relativa esecuzione oltre il 12° giorno di ritardo nell'esecuzione dell'intervento di manutenzione, oltre all'applicazione delle penali di cui alla precedente lett. e); la Stazione Appaltante avrà inoltre la facoltà di attivare il servizio di trasferimento automezzi presso altra officina addebitando, in tal caso, all'Appaltatore sia tale costo che gli eventuali maggiori costi di riparazione rispetto a quelli preventivati.

Qualora il collaudo dia esito negativo, la Stazione Appaltante, in attesa che l'Appaltatore provveda a eseguire nuovamente l'intervento di manutenzione, si riserva, salvo cause di forza maggiore documentate al servizio manutenzione di applicare:

- a) una penale di Euro 100,00 per ogni giorno di ritardo, ricompreso tra il primo e il quindicesimo, nell'esecuzione dell'intervento di manutenzione;
- b) una penale di Euro 150,00 per ogni giorno di ritardo, ricompreso tra il sedicesimo e il trentesimo, nell'esecuzione dell'intervento di manutenzione. Oltre il 30° giorno la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di risolvere il Contratto ovvero di addebitare una penale pari al costo di mercato del noleggio a freddo di una



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento del Comune di Napoli

Sede Legale e Direzionale: 80146 Napoli • via Ponte dei Francesi 37/D

Tel +39 081 735 15 85 • Fax +39 081 735 15 77 • e-mail : info@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637

Pag. 13 a 16

	SERVIZIO DI MANUTENZIONE MACCHINE OPERATRICI FACENTI PARTE DEL PARCO VEICOLARE DI ASIA – NAPOLI <i>Capitolato Speciale d'Appalto</i>	PAxxx/ACU/20224
		AREA SERVIZI TECNICO-LOGISTICI fpa- sc Rev. 4 del 8/7/2024

macchina operatrice equivalente a quello non riparata.

La Stazione Appaltante si riserva di applicare una penale pari al 50% del valore del ricambio nel caso di utilizzo di pezzi di ricambio che non soddisfino i requisiti richiesti per i medesimi ricambi.

9. ASPETTI HSE E DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO

L'impresa aggiudicataria è tenuta a osservare tutte le norme di legge che regolano il rispetto degli obblighi connessi alle disposizioni in materia di SSL, adempiendo a quanto previsto dal Decreto Legislativo 81/08 (TU 81/08) e successive modifiche e integrazioni. In relazione alle attività oggetto dell'appalto, l'impresa aggiudicataria deve provvedere a eseguire opportune valutazioni circa i rischi da interferenza ossia identificando e valutando i rischi lavorativi a seguito di operazioni interferenti fra le attività svolte dai lavoratori di ASIA Napoli S.p.A. e quelli del proprio personale. La finalità di tali valutazioni è quella di individuare misure di prevenzione e protezione tese a eliminare/ridurre i fattori di rischio presenti eventualmente presso la sede/sito impiantistico. Data la natura particolare di esecuzione dei principi sanciti dal presente CSA, a seguito delle suddette valutazioni, l'impresa aggiudicataria elaborerà un apposito Documento Unico per la Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI) con l'indicazione delle misure di prevenzione e protezione ritenute indispensabili per tutelare la sicurezza e la salute di tutti gli operatori, al quale alleggerà apposita nota informativa sui pericoli e rischi presenti presso i propri impianti. Eventuali ulteriori cambiamenti delle attività e/o nuove situazioni operative e organizzative, che dovessero apportare significative modifiche ai livelli di sicurezza, saranno tempestivamente comunicati ad ASIA Napoli S.p.A. al fine di individuare e approntare eventuali nuove misure di prevenzione e protezione dai rischi lavorativi. E' obbligo della impresa aggiudicataria, così come previsto dalla vigente normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro, di:

procedere alla valutazione dei rischi lavorativi per l'attività specifica e di adottare tutti i presidi a tutela e protezione dei lavoratori. L'impresa aggiudicataria dovrà inoltre provvedere, in accordo ai principi e obiettivi HSE aziendali:

- a formare e informare i propri lavoratori relativamente ai rischi connessi allo svolgimento della propria attività lavorativa (rischio specifico alla mansione) così come previsto dall'art. 37 del T.U. 81/08 e a fornire su richiesta ad ASIA Napoli S.p.A. gli attestati validi relativi alla avvenuta formazione che operano nella sede/sito impiantistico
- a formare e informare i propri lavoratori relativamente ai rischi connessi allo svolgimento del servizio oggetto della presente gara, e alle misure di prevenzione e protezione da attuare per eliminare o ridurre



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento del Comune di Napoli

Sede Legale e Direzionale: 80146 Napoli • via Ponte dei Francesi 37/D

Tel +39 081 735 15 85 • Fax +39 081 735 15 77 • e-mail : info@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637

	SERVIZIO DI MANUTENZIONE MACCHINE OPERATRICI FACENTI PARTE DEL PARCO VEICOLARE DI ASIA – NAPOLI <i>Capitolato Speciale d'Appalto</i>	PAxxx/ACU/20224
		AREA SERVIZI TECNICO-LOGISTICI fpa- sc Rev. 4 del 8/7/2024

tali rischi così come previsto dall'art. 37 del T.U. 81/08 e a fornire su richiesta ad ASIA Napoli S.p.A. gli attestati validi o i verbali relativi alla avvenuta formazione

- a fornire a tutti i propri lavoratori i dispositivi di protezione individuale (DPI) e i dispositivi di protezione collettiva (DPC) previsti dal proprio POS e dal proprio DVR per lo svolgimento in sicurezza dell'attività lavorativa oggetto dell'appalto, impegnandosi a fornire su richiesta ad ASIA Napoli S.p.A. i verbali di avvenuta consegna degli stessi DPI anche in funzione di eventuali aggiornamenti delle consegne
- a elaborare un proprio piano di emergenza relativo alle attività svolte per lo svolgimento dell'appalto nella sede/sito impiantistico
- a vigilare sull'osservanza da parte dei propri dipendenti delle norme in materia di prevenzione infortuni (rispetto del proprio POS, del proprio DVR, del DUVRI, uso dei DPI, della normativa in materia di SSL, eccetera), nonché le disposizioni che l'appaltatrice ha definito in materia
- a sottoporre tutti i propri dipendenti alla sorveglianza sanitaria così come previsto dagli artt. 41 e 42 del TU 81/08 e così come previsto dal protocollo sanitario interno dell'impresa aggiudicataria e di fornire su richiesta ad ASIA Napoli S.p.A. la necessaria informazione circa l'idoneità al lavoro dei dipendenti impegnati nelle attività oggetto dell'appalto
- a curare che tutte le attrezzature di lavoro ed i mezzi d'opera siano a norma ed in regola con le prescrizioni vigenti nella sede/sito impiantistico
- a far indossare ai propri lavoratori, se non già provvisti, indumenti in alta visibilità (DPI) almeno in II classe come da norma UNI - EN 20471 (ex EN 471) durante lo svolgimento del lavoro su strada, in aree scoperte, presso officine, depositi ed autorimesse e comunque in caso di circostante eventuale movimentazione di automezzi
- a comunicare ad ASIA Napoli il nominativo dei propri lavoratori individuati come preposti o che svolgano funzioni da preposto così come indicato dall'art. 26 comma 8 bis del TU 81.08
- a comunicare ad ASIA Napoli il nominativo delle figure che a vario titolo svolgono ruoli in materia di SSL.

Nell'ipotesi in cui l'impresa aggiudicataria non risulti in regola con quanto previsto dalle norme di cui sopra, ASIA Napoli S.p.A. intimerà l'adeguamento pena la risoluzione del contratto. E' obbligo dell'impresa aggiudicataria, così come previsto dalla vigente normativa in materia di sicurezza e salute sul lavoro, di procedere alla valutazione dei rischi lavorativi per l'attività specifica e di adottare tutti i presidi a protezione dei lavoratori. ASI Napoli S.p.A. non è responsabile in alcun modo, degli eventuali danni a cose e persone che dovessero verificarsi a seguito dell'attività aggiudicata.



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento del Comune di Napoli

Sede Legale e Direzionale: 80146 Napoli • via Ponte dei Francesi 37/D

Tel +39 081 735 15 85 • Fax +39 081 735 15 77 • e-mail : info@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637

Pag. 15 a 16

	<p align="center">SERVIZIO DI MANUTENZIONE MACCHINE OPERATRICI FACENTI PARTE DEL PARCO VEICOLARE DI ASIA – NAPOLI</p> <p align="center"><i>Capitolato Speciale d'Appalto</i></p>	<p align="right"><i>PAxxx/ACU/20224</i></p>
		<p align="right">AREA SERVIZI TECNICO-LOGISTICI</p> <p align="right"><i>fpa- sc</i></p> <p align="right"><i>Rev. 4 del 8/7/2024</i></p>

AUDIT HSE

All'aggiudicazione della procedura di gara, ASIA Napoli S.p.A., procederà a effettuare verifiche ai requisiti HSE previsti dal presente CSA e dall'iter aziendale "Requisiti HSE per gli appaltatori" anche mediante il ricorso presso la sede aziendale (impianto).



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento del Comune di Napoli

Sede Legale e Direzionale: 80146 Napoli • via Ponte dei Francesi 37/D

Tel +39 081 735 15 85 • Fax +39 081 735 15 77 • e-mail : info@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637