

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:543859-2018:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Napoli: Centro di raccolta delle chiamate
2018/S 238-543859**

Bando di gara

Servizi

Legal Basis:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

ASIA — Napoli S.p.A.
Via Ponte dei Francesi 37/D
Napoli
80146
Italia
Persona di contatto: Rosamaria Casuccio
Tel.: +39 0817351469/560
E-mail: asianapoli.garepubbliche@pec.it
Fax: +39 0812420683
Codice NUTS: ITF33

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.asianapoli.it
Indirizzo del profilo di committente: <https://asianapoli.albofornitori.net/gare>

I.2) Appalto congiunto

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: www.asianapoli.it
Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.5) Principali settori di attività

Ambiente

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Procedura aperta Servizio di Contact Center — Prot. 10015/18
Numero di riferimento: 410/ACU/2018

II.1.2) Codice CPV principale

79512000

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

- II.1.4) **Breve descrizione:**
La presente procedura aperta, è finalizzata alla stipula, di un contratto per l'affidamento del servizio di contact center.
- II.1.5) **Valore totale stimato**
Valore, IVA esclusa: 476 000.00 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
79342300
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: IT
Luogo principale di esecuzione:
Napoli
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
L'importo presunto totale a base di gara per il servizio di contact center, è pari a 476 000,00 EUR oltre IVA come per legge.
— 238 000,00 EUR Servizio base durata 12 mesi,
— 238 000,00 EUR Opzione rinnovo per ulteriori 12 mesi.
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara
- II.2.6) **Valore stimato**
Valore, IVA esclusa: 476 000.00 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**
Durata in mesi: 12
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**
Sono autorizzate varianti: no
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: sì
Descrizione delle opzioni:
Opzione rinnovo per ulteriori 12 mesi
- II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**
- Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**
- III.1) **Condizioni di partecipazione**
- III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**
Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Sono ammessi alla gara gli operatori economici compresi quelli stranieri, di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016:
a) che non versino nei motivi di esclusione elencati dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
b) che non versino nelle cause di esclusione di cui alla Legge n. 383/2001 e s.m.i.;
c) che non si trovino nelle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n.1 65/2001;
d) che non versino in ogni altra causa di esclusione prevista dalla vigente normativa sui contratti pubblici;
e) che siano iscritti nel Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. competente e che esercitino un'attività coerente con quella oggetto del presente appalto (servizi di contact center/call center).
Tale requisito deve risultare dalla visura ordinaria C.C.I.A.A.

III.1.2) Capacità economica e finanziaria

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Vedasi Disciplinare

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Vedasi Disciplinare di gara.

III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione

Citare le corrispondenti disposizioni legislative, regolamentari o amministrative:

Gli operatori economici concorrenti devono, a pena di esclusione, essere iscritti nel Registro delle Imprese della C.C.I.A.A., competente e devono esercitare un'attività coerente con quella oggetto del presente appalto (servizi di contact center/call center) Tale requisito deve risultare dalla visura ordinaria C.C.I.A.A..

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:

Consultare Disciplinare Tecnico, Allegati e Schema di Contratto.

III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura aperta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo

IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 16/01/2019

Ora locale: 12:00

IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 21/01/2019

Ora locale: 10:30

Luogo:

Sede Legale Asia Napoli S.p.A. — Via Ponte dei Francesi 37/D.

Si specifica che la data effettiva di apertura offerte verrà comunicata, in ogni caso, attraverso la piattaforma telematica da parte della Stazione appaltante

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Legali rappresentanti ovvero persone da questi delegate.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

VI.3) **Informazioni complementari:**

La presente procedura sarà gestita in modalità interamente telematica. Pertanto il concorrente dovrà accedere alla procedura tramite la sezione «Area Fornitori» disponibile sul sito www.asianapoli.it o accedendo direttamente al sito <http://asianapoli.albofornitori.net>. Si rinvia per i dettagli al disciplinare di gara per le modalità di presentazione dell'offerta e ai relativi allegati.

La Stazione appaltante, ai sensi dell'art. 95, comma 12, del D.Lgs. n. 50/2016 può decidere di non procedere all'aggiudicazione della gara se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

La Stazione appaltante si riserva, discrezionalmente, in qualunque momento, la facoltà di annullare/revocare la gara ovvero di non procedere all'aggiudicazione o di revocare l'aggiudicazione della gara, senza che i concorrenti possano vantare diritti o aspettative di sorta.

La Stazione appaltante si riserva di aggiudicare la gara anche in presenza di una sola offerta purchè ritenuta valida e congrua ad insindacabile giudizio di ASIA Napoli S.p.A.

ASIA Napoli S.p.A. aderisce al Protocollo di Legalità sottoscritto dalla Prefettura di Napoli con le stazioni appaltanti della Provincia di Napoli. Il testo del Protocollo, disponibile sul sito www.asianapoli.it costituisce parte integrante e sostanziale del presente Bando. La Stazione Appaltante escluderà dalla gara, dichiarerà la decadenza dall'aggiudicazione o risolverà il contratto nei confronti delle imprese per le quali il Prefetto fornisca informazioni antimafia dal valore interdittivo.

Ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. 50/16 ciascun concorrente ha l'obbligo di indicare, all'atto della presentazione dell'offerta, il domicilio eletto, la PEC e il numero di fax al quale potranno inviarsi le comunicazioni relative alla presente procedura di gara.

Per quanto attiene ai pagamenti troverà applicazione l'art. 3 della Legge n. 136/2010 e s.m.i. in tema di tracciabilità dei flussi finanziari.

Il concorrente è tenuto altresì ad effettuare entro il termine ultimo per la presentazione dell'offerta ed ai sensi di quanto stabilito dall'ANAC e dal disciplinare di gara, il versamento del contributo di 35,00 — CIG 77211953AE.

Il Responsabile del Procedimento è l'ing. Paolo Stanganelli.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale
Napoli
Italia

- VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**
- VI.4.3) **Procedure di ricorso**
- VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**
- VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**
06/12/2018