



## DETERMINA A CONTRARRE DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

n. 122 del 28 maggio 2021

PROCEDURA APERTA n. 446/ACU/2021

### Premesso

- 1) che l'art. 21, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016 prevede che *“le amministrazioni aggiudicatrici adottano il programma biennale degli acquisti di beni e servizi e il programma triennale dei lavori pubblici, nonché i relativi aggiornamenti annuali. I programmi sono approvati nel rispetto dei documenti programmatori e in coerenza con il bilancio e, per gli enti locali, secondo le norme che disciplinano la programmazione economico-finanziaria degli enti”*;
- 2) che l'art. 21, comma 6, del D. Lgs. n. 50/2016 prevede che *“il programma biennale di forniture e servizi e i relativi aggiornamenti annuali contengono gli acquisti di beni e di servizi di importo unitario stimato pari o superiore a 40.000 euro”*;
- 3) che l'art. 32, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016 prevede che *“le procedure di affidamento dei contratti pubblici hanno luogo nel rispetto degli atti di programmazione delle stazioni appaltanti previsti dal presente codice o dalle norme vigenti”*;
- 4) che l'art. 32, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016 prevede che *“prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte”*;

### Considerato

- 5) che ASIA Napoli S.p.A. (di seguito anche solo ASIA), svolge in regime di *in house providing* il servizio di igiene urbana per conto del Comune di Napoli, giusto contratto di servizio del 7 ottobre 2019;
- 6) che ASIA, con determina dell'Amministratore Delegato n. 53 del 29 dicembre 2020, ha approvato il programma degli acquisti forniture e servizi biennio 2020- 2021 lavori Triennio 2020– 2022;
- 7) che il predetto programma annovera, tra i servizi da affidare, anche quello di contact center (CUI 074947406372020000);
- 8) che trattandosi di un appalto caratterizzato da un'alta intensità di manodopera trova applicazione l'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016 secondo cui *“per gli affidamenti dei contratti di concessione e di*



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Sede Legale e Direzionale: via Ponte dei Francesi • 37/d 80146 Napoli

Tel. +39 081 7351469 • Fax +39 081 2420683 • e-mail: [asianapoli.garepubbliche@pec](mailto:asianapoli.garepubbliche@pec). - C.F. e P. Iva 07494740637



appalto di lavori e servizi diversi da quelli aventi natura intellettuale, con particolare riguardo a quelli relativi a contratti ad alta intensità di manodopera, i bandi di gara, gli avvisi e gli inviti inseriscono, nel rispetto dei principi dell'Unione europea, specifiche clausole sociali volte a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato, prevedendo l'applicazione da parte dell'aggiudicatario, dei contratti collettivi di settore di cui all'articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81. I servizi ad alta intensità di manodopera sono quelli nei quali il costo della manodopera è pari almeno al 50 per cento dell'importo totale del contratto”;

#### Dato atto

9) che l'importo stimato dell'appalto è pari ad Euro 592.920,00 oltre IVA come per legge per la durata di 24 mesi;

10) che in ogni caso l'appalto viene stipulato a misura, ai sensi dell'art. 3 comma 1 lett. eeeee) del D. Lgs n. 50/2016, sulla base dei prezzi unitari, riportati nella tabella sottostante, sui quali sarà applicato il ribasso unico percentuale offerto in gara:

Prestazione	Prezzo unitario/oltre IVA
Tariffa €/minuto per i primi due minuti per chiamate in ingresso	Euro 0,50
Tariffa €/minuto per i minuti successivi per chiamate in ingresso	Euro 0,43
Costo gestione singola istanza via social e posta elettronica	Euro 0,90
Costo ad intervista telefonica	Euro 4,00

11) che ASIA si riserva, ai sensi dell'art. 35, comma 4, del D. Lgs. n. 50/2016, la facoltà di rinnovare il contratto alle stesse condizioni, per un periodo di 12 mesi, per un importo stimato di Euro 296.460,00 oltre Iva come per legge;

12) che pertanto ai fini dell'art. 35, comma 4 del D. Lgs. n. 50/2016 il valore massimo stimato dell'appalto, è pari ad Euro 889.380,00 oltre Iva come per legge;

13) che la scelta del contraente avverrà mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. n. 50/2016 e con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 6, del D. Lgs. n. 50/2016;

14) che ASIA si riserva, ai sensi dell'art. 95, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 “di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto”;



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Sede Legale e Direzionale: via Ponte dei Francesi • 37/d 80146 Napoli

Tel. +39 081 7351469 • Fax +39 081 2420683 • e-mail: [asianapoli.garepubbliche@pec](mailto:asianapoli.garepubbliche@pec). - C.F. e P. Iva 07494740637



15) che ASIA si riserva di aggiudicare anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua e vantaggiosa per la Stazione Appaltante;

16) che la lex di gara, in ossequio di quanto disposto dall'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016, prevede che l'aggiudicatario sia tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze del contraente uscente, ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante;

17) che le clausole principali del contratto sono contenute nello schema di contratto e nel capitolato speciale d'appalto;

Tanto premesso e considerato, l'Amministratore Delegato con il presente provvedimento

#### **DETERMINA**

- a) di approvare il bando di gara, il disciplinare di gara, lo schema di contratto, il capitolato speciale d'appalto ed i relativi allegati, unitamente a tutta la restante documentazione di gara;
- b) di indire la procedura aperta n. 446/ACU/2021 per l'affidamento del servizio di contact center per la durata di 24 mesi - CIG 8774759831;
- c) di dare mandato alla Direzione Acquisti di procedere con gli adempimenti funzionali all'espletamento della procedura aperta;
- d) di dare atto che il Responsabile del Procedimento è l'ing. Paolo Stanganelli, Direttore Ricerca Innovazione e Sviluppo di ASIA Napoli S.p.A.;
- e) di individuare nei fondi propri della Stazione Appaltante la copertura finanziaria del contratto;
- f) di pubblicare il presente provvedimento sul profilo committente nell'apposita sezione Società Trasparente.

L'Amministratore Delegato

Dr. Claudio Crivaro



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Sede Legale e Direzionale: via Ponte dei Francesi • 37/d 80146 Napoli

Tel. +39 081 7351469 • Fax +39 081 2420683 • e-mail: [asianapoli.garepubbliche@pec](mailto:asianapoli.garepubbliche@pec). - C.F. e P. Iva 07494740637