

Servizio di raccolta, trasporto e trattamento Indumenti Usati e Prodotti Tessili CER 20.01.10 – 20.01.11 Capitolato Speciale d'Appalto

rev. 14 dicembre 2021




A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento del Comune di Napoli.

Sede Legale e Direzionale: 80146 NAPOLI • via Ponte dei Francesi 37/D


Tel. +39 081 73515xx • Fax +39 081 7351577 • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637

	<p><i>Servizio di raccolta, trasporto e trattamento Indumenti Usati e Prodotti Tessili CER 20.01.10 – 20.01.11</i></p> <p>Capitolato Speciale d'Appalto rev. 14 dicembre 2021</p>	<p><i>DRIS Servizio Progettazione</i></p> <p><i>0090/luglio 2020</i></p>
		<p><i>mm - rf - ps</i></p>

Sommario

1	Premessa e definizioni	3
2	Tipologia, provenienza e quantità dei rifiuti	3
3	Autorizzazioni e caratteristiche dell'impianto di selezione e recupero	4
4	Contenitori per la raccolta degli indumenti usati	4
5	Progetto Operativo	7
6	Consuntivazione del servizio	11
7	Piano esecutivo del servizio	12
8	Modalità di raccolta sul territorio	13
9	Parco automezzi	14
10	Obblighi nello svolgimento del servizio	14
11	Documentazione contabile	15
12	Disposizioni in sicurezza del lavoro	16
13	Allegati	18



	Servizio di raccolta, trasporto e trattamento Indumenti Usati e Prodotti Tessili CER 20.01.10 – 20.01.11	DRIS Servizio Progettazione
	Capitolato Speciale d'Appalto rev. 14 dicembre 2021	0090/luglio 2020 mm - rf - ps

1 Premessa e definizioni

Con il presente capitolato speciale d'appalto, ASIA Napoli SpA, società partecipata del Comune di Napoli e gestore dei servizi di raccolta differenziata ed igiene ambientale nel territorio del Comune di Napoli, regola l'affidamento di un servizio di raccolta e trasporto ad impianto per successiva valorizzazione di indumenti usati ed accessori di abbigliamento provenienti dalla raccolta differenziata individuati con i **CER 20.01.10 abbigliamento – 20.01.11 prodotti tessili**.

Ai fini del presente documento si intende per:

- **ASIA:** ASIA Napoli SpA
- **CSA:** capitolato speciale d'appalto
- **Servizio:** il servizio di raccolta, trasporto ad impianto e trattamento di indumenti usati
- **RD:** raccolta differenziata
- **Contentori:** attrezzature stradali
- **Impresa offerente:** ciascuna impresa che partecipa alla gara
- **Aggiudicataria:** l'impresa vincitrice della gara
- **Impianto:** l'impianto di stoccaggio e di selezione utilizzato dall'aggiudicataria per l'espletamento del servizio.


2 Tipologia, provenienza e quantità dei rifiuti

I rifiuti di abbigliamento ed accessori dismessi oggetto del servizio regolamentato dal presente CSA sono identificati con **CER 20.01.10 – CER 20.01.11**; tali rifiuti saranno conferiti dall'utenza in specifici contenitori da collocare sul territorio comunale o secondo modalità alternative descritte nella documentazione tecnica di gara. Il servizio deve essere svolto su tutto il territorio del Comune di Napoli che è stato suddiviso in lotti come descritto in tabella e rappresentato nelle tavole allegate. Per ogni controversia sui confini del lotto che dovesse insorgere ASIA sarà giudice insindacabile. Le quantità di rifiuti che ASIA stima da intercettare, per ogni lotto, sono indicate in tabella; esse sono ottenute dalla pregressa esperienza di ASIA.

Lotto	Quartieri	Municipalità	Abitanti	kg/anno
Lotto1	Avvocata, Bagnoli, Chiaia, Fuorigrotta, Mercato, Montecalvario, Pendino, Pianura, Porto, Posillipo, San Ferdinando, San Giuseppe, Soccavo	I – II – IX - X	384.075	870.000
Lotto2	Arenella, Chiaiano, Miano, Piscinola, San Pietro a Patierno, Scampia, Secondigliano, Vomero	V – VII - VIII	291.495	615.000
Lotto3	Barra, Poggioreale, Ponticelli, San Carlo all'Arena, San Giovanni a Teduccio, San Lorenzo, Stella, Vicaria, Zona Industriale	III – IV - VI	317.929	620.000

Il rifiuto è di proprietà di ASIA fino al momento in cui viene caricato dal personale dell'aggiudicataria



	Servizio di raccolta, trasporto e trattamento Indumenti Usati e Prodotti Tessili CER 20.01.10 – 20.01.11	DRIS Servizio Progettazione
	Capitolato Speciale d'Appalto rev. 14 dicembre 2021	0090/luglio 2020 mm - rf - ps

sull'automezzo adibito alla raccolta per il successivo trasporto presso l'impianto di riferimento.

3 Autorizzazioni e caratteristiche dell'impianto di selezione e recupero

Gli indumenti raccolti devono essere conferiti presso un impianto autorizzato al trattamento di tale tipologia di rifiuto, per essere sottoposti alle corrette procedure di lavorazione finalizzate al loro recupero.

La aggiudicataria deve comprovare di avere la disponibilità di un impianto in possesso dei requisiti e delle autorizzazioni per la ricezione e la lavorazione dei rifiuti identificati con CER 20.01.10 – 20.01.11 di cui al punto 2.

Le autorizzazioni richieste sono quelle previste dalla normativa vigente in materia (D. Lgs. 152/2006 e s. m. i., al D. M. 05 febbraio 1998 e s. m. i., al D. M. n° 406 del 28 aprile 1998 e s. m. i.) in riferimento alla tipologia di rifiuti trattati.

La capacità operativa dell'impianto deve essere tale da consentire il regolare flusso dei rifiuti raccolti sul lotto di riferimento.

L'impianto, inoltre, deve possedere le dovute autorizzazioni in riferimento alla vigente normativa in merito alla sicurezza dei lavoratori ed alla conduzione di impianti industriali.

In fase di gara ciascun concorrente deve fornire l'indicazione dell'impianto di riferimento e l'allegata documentazione autorizzativa.

4 Contenitori per la raccolta degli indumenti usati

4.1 Numero e posizionamento dei contenitori


Per ciascun lotto, per l'erogazione del servizio la aggiudicataria dovrà garantire la fornitura ed il posizionamento di un adeguato numero di contenitori, installati sia su pubblica via, sia in aree recintate protette pubbliche (quali istituti scolastici comunali) o private (quali supercondomini, parrocchie, etc.).

Nelle installazioni su pubblica via, dove è presente il marciapiede, i contenitori non devono essere ubicati sul ciglio dello stesso ma posizionati a ridosso dei palazzi, e deve essere garantito il passaggio di almeno un metro per il transito pedonale. In generale i contenitori non devono essere collocati vicino alle campane od ai cassonetti per la raccolta stradale degli altri rifiuti differenziati.

La determinazione dei punti di posizionamento è cura ed onere dell'aggiudicataria che dovrà elaborare un piano di installazione riportante anche i tempi di realizzazione dello stesso; il piano sarà soggetto all'approvazione da parte di ASIA.

Analogamente l'aggiudicataria ha l'onere di individuare i siti protetti aperti al pubblico potenzialmente idonei alla collocazione di un cassonetto e di provvedere alla promozione del servizio ed all'ottenimento dell'autorizzazione per l'installazione da parte dei referenti del sito e/o della



	<p align="center">Servizio di raccolta, trasporto e trattamento Indumenti Usati e Prodotti Tessili CER 20.01.10 – 20.01.11</p> <p align="center">Capitolato Speciale d'Appalto rev. 14 dicembre 2021</p>	<p>DRIS Servizio Progettazione</p> <p align="right">0090/luglio 2020</p>
		<p>mm - rf - ps</p>

struttura.

ASIA si offrirà comunque come tramite per la presentazione del piano presso enti ed istituzioni.

Il numero minimo di contenitori specifici per tale raccolta, di proprietà dell'aggiudicataria, da dislocare nel lotto di aggiudicazione, deve essere quello indicato in tabella:

Lotto	Contenitori
Lotto1	260
Lotto2	220
Lotto3	220

Oltre a quanto indicato dalla tabella, l'aggiudicataria dovrà assicurare il posizionamento di contenitori presso tutti i Centro di Raccolta che ASIA gestisce o gestirà, ricadenti nel lotto di competenza.

L'aggiudicataria dovrà disporre, presso un proprio deposito, di una percentuale pari al 5% del numero di contenitori posizionati da impiegare quale scorta da utilizzarsi per la sostituzione di quelli difettosi e per le sostituzioni cicliche da attuarsi per il ripristino della funzionalità e del decoro delle attrezzature.

Il numero dei contenitori di scorta dovrà essere sempre garantito e disponibile.

4.2 Caratteristiche generali dei contenitori

I contenitori dovranno essere conformi alle indicazioni tecniche di seguito specificate e dovranno essere numerati con un codice identificativo come più avanti definito.

Al termine del periodo contrattuale i contenitori restano dell'aggiudicataria che provvederà all'immediato ritiro salvo diverse disposizioni.


I contenitori devono essere nuovi e rispondenti alle caratteristiche di cui al presente paragrafo, tuttavia è ammessa una percentuale del 50% di contenitori rigenerati pari al nuovo. La percentuale di contenitori rigenerati che si intende usare deve essere indicata nella documentazione di gara.

4.3 Struttura del contenitore

Il contenitore dovrà avere le seguenti caratteristiche strutturali:

- sportello di conferimento del rifiuto tipo tornello, protetto da introspezione e da eventuale recupero furtivo; lo sportello per l'introduzione del rifiuto deve consentire l'accesso solo ai sacchetti di piccole dimensioni allo scopo di rendere impossibile l'ingresso a persone;
- porta del vano di recupero realizzata con cerniere interne e chiusura di sicurezza a doppio "paletto";



	<p><i>Servizio di raccolta, trasporto e trattamento Indumenti Usati e Prodotti Tessili CER 20.01.10 – 20.01.11</i></p> <p>Capitolato Speciale d'Appalto rev. 14 dicembre 2021</p>	<p>DRIS <i>Servizio Progettazione</i></p> <p>0090/luglio 2020</p>
		<p>mm - rf - ps</p>

- protezione dei rifiuti dagli agenti atmosferici;
- piedini di appoggio realizzati con idoneo materiale atto a sostenere il doppio del peso della struttura e regolabili in modo da poter garantire la stabilità anche su pavimentazioni disconnesse.

I materiali e la verniciatura devono essere tali da garantire la funzionalità ed il decoro del contenitore per tutta la durata dell'appalto, sebbene esposto alle intemperie ed all'aggressione dello smog metropolitano; la verniciatura deve consentire un'agevole rimozione di graffiti e manifesti abusivi.

I contenitori devono rispondere ai CAM di riferimento per l'arredo urbano, per la gestione dei rifiuti urbani, per quanto applicabile.

4.4 Forma e dimensioni contenitore standard.

In considerazione del contesto urbanisticamente di pregio della città di Napoli, sono preferiti contenitori che presentino forme e dimensioni che meglio si integrino con l'architettura cittadina. Ovviamente, il piano operativo, con particolare riferimento alle frequenze, dovrà essere coordinato con le dimensioni del contenitore offerto. In ogni caso si riportano le seguenti dimensioni di riferimento:

- capacità del contenitore non inferiore a 2.000 litri;
- altezza di conferimento non superiore ai 1.400 mm;
- altezza piedini mm 50.

4.5 Contenitore opzionale piccolo "slim"

Costituisce elemento di premialità, valutato secondo quanto descritto nel disciplinare di gara, l'offerta di una quota parte (sino ad un massimo del 20% del totale) di contenitori di dimensioni ridotte di tipo "slim" da installare in alcuni siti, nel centro cittadino, dove il marciapiede è più stretto e lo spazio minore. Il sistema di conferimento adottato per tali contenitori non deve essere necessariamente quello a tornello son asse verticale richiesto per i contenitori normali.


4.6 Identificazione

Ciascun contenitore deve essere univocamente identificato con un codice. Il codice di identificazione deve essere apposto sulla parte frontale in corrispondenza dello sportello per l'introduzione dei rifiuti. Il numero di matricola deve riportare anche l'indicazione del lotto di riferimento secondo lo schema:

xxx-y-A

dove il carattere A può assumere valore N o R a seconda che il contenitore sia nuovo o rigenerato.



	<p><i>Servizio di raccolta, trasporto e trattamento Indumenti Usati e Prodotti Tessili CER 20.01.10 – 20.01.11</i></p> <p>Capitolato Speciale d'Appalto rev. 14 dicembre 2021</p>	<p><i>DRIS Servizio Progettazione</i></p> <p><i>0090/luglio 2020</i></p>
		<p><i>mm - rf - ps</i></p>

(esempio: il numero 009-1-N indica il contenitore nuovo n° 9 del lotto 1)

4.7 Colore

Corpo: Grigio Bianco RAL 9002

Vano e Sportello per l'introduzione dei materiali:

- Lotto 1 Azzurro RAL 5012;
- Lotto 2 Arancio RAL 2003;
- Lotto 3 Arancio RAL 2006

L'aggiudicataria dovrà verificare la colorazione con il RUP di ASIA.

4.8 Loghi e segnaletica

Devono essere apposti i seguenti adesivi:

- 4.8.1 logo dell'aggiudicataria con indicazione del relativo Lotto nella parte frontale superiore del contenitore;
- 4.8.2 logo aziendale ASIA con scritte, in diverse lingue, relative al rifiuto da recuperare come da campione da richiedere ad ASIA;
- 4.8.3 adesivo indelebile con scritte in diverse lingue, tra cui il cinese, l'arabo e il rumeno, che avvisano del pericolo che si può incorrere per chi fa un uso improprio della struttura;
- 4.8.4 segnaletica stradale in conformità con quanto previsto dal Codice della Strada ed applicata sugli spigoli del contenitore.

Tutti i contenuti pubblicitari, la grafica e la posizione degli adesivi devono essere concordati con il RUP di ASIA.

5 Progetto Operativo

La raccolta degli indumenti usati, per ciascun lotto, verrà svolta con mezzi e personale dell'aggiudicataria a copertura del territorio così come individuato al punto 2.


Per ciascun lotto cui intende partecipare, ciascuna concorrente deve presentare oltre a quanto indicato nel disciplinare di gara, un proprio **Progetto Operativo** che consenta di effettuare le valutazioni inerenti all'offerta tecnica.

Il Piano Operativo presentato, a meno delle revisioni concordate con ASIA, diviene il Piano Esecutivo da rispettare nello svolgimento del servizio.

La redazione del Piano Operativo è finalizzata alla descrizione dell'organizzazione proposta del servizio ed alla presentazione della progettazione e pianificazione delle attività di comunicazione.

Il Piano Operativo deve essere redatto in massimo dodici pagine, carattere Times New Roman, corpo 12, interlinea 1,5 e margini normali, oltre eventuali allegati.



	<p><i>Servizio di raccolta, trasporto e trattamento Indumenti Usati e Prodotti Tessili CER 20.01.10 – 20.01.11</i></p> <p>Capitolato Speciale d'Appalto rev. 14 dicembre 2021</p>	<p><i>DRIS Servizio Progettazione</i></p> <p><i>0090/luglio 2020</i></p>
		<p><i>mm - rf - ps</i></p>

Esso dovrà essere articolato nelle seguenti sezioni:

5.1 Informazioni generali.

Presentazione dell'Azienda, indicazione dell'impianto di conferimento, indicazione del referente del servizio verso ASIA.

5.2 Piano di massima del posizionamento dei contenitori.

Il piano di massima deve fornire l'indicazione orientativa per settori delle ubicazioni e delle quantità di cassonetti e la definizione degli scaglioni di installazione.

5.3 Frequenze minime di svuotamento nel periodo ordinario e nel periodo di cambio stagione

La frequenza di svuotamento dovrà essere tale da fare sempre fronte alle quantità conferite dai cittadini.

La frequenza è riferita al numero di svuotamenti mensili assicurati per ciascun contenitore.

In riferimento all'incremento dei conferimenti in occasione dei cambi di stagione, sono previste due frequenze di riferimento:

- frequenza ordinaria: almeno una volta al mese
- frequenza cambio stagione: almeno una volta ogni due settimane

Il valore della frequenza offerta è oggetto di premialità secondo quanto descritto nel disciplinare di gara.

Ogni anno sono previsti due periodi di cambio stagione, della durata di due mesi ciascuno (per un totale di quattro mesi all'anno): inverno-primavera e estate-autunno; in funzione della imponderabilità degli avvicendamenti delle stagioni e di altri fenomeni che possono influenzare il cambio stagione, l'inizio di ciascun periodo sarà comunicato dal RUP.

5.4 Orari di servizio.


Dopo l'aggiudicazione e prima dell'inizio del servizio, l'aggiudicatrice deve presentare un piano dettagliato di raccolta. Il territorio di competenza deve essere organizzato in settori, per ciascuno dei quali deve essere indicato il calendario di raccolta con indicazione anche della fascia oraria di espletamento del servizio. Tale calendario è soggetto ad approvazione da parte di ASIA.

5.5 Organizzazione del personale, numero delle risorse, composizione degli equipaggi di raccolta.

In questa sezione deve essere riportata l'organizzazione del personale che, quotidianamente parteciperà alle attività legate al servizio, suddiviso per:

- N° operatori



	<p align="center">Servizio di raccolta, trasporto e trattamento Indumenti Usati e Prodotti Tessili CER 20.01.10 – 20.01.11</p> <p align="center">Capitolato Speciale d'Appalto rev. 14 dicembre 2021</p>	<p>DRIS Servizio Progettazione</p> <p align="right">0090/luglio 2020</p>
		<p><i>mm - rf - ps</i></p>

- N° autisti/conducenti
- N° capi squadra operativi che partecipano alla raccolta
- N° addetti al coordinamento
- N° impiegati di ufficio
- composizione degli equipaggi di raccolta

Qualora un dipendente svolga più mansioni, dovrà essere indicato nella voce preponderante.

5.6 Tipologia ed elenco dei mezzi che saranno utilizzati per il servizio.

Il riepilogo dei mezzi che si intende utilizzare per il servizio deve essere riportato in forma tabellare secondo il seguente schema:

Automezzo N°	
1. Descrizione	
2. Anno immatricolazione	
3. Classe emissione	
4. Alimentazione alternativa	
5. Numero assi	
6. MTT	

L'alimentazione alternativa costituisce un elemento a punteggio valutato secondo descritto nel disciplinare di gara. Sarà consentito per 60 giorni dall'inizio del servizio l'utilizzo di automezzi di classe di emissione e/o un'alimentazione diversa da quella offerta in gara. Trascorso tale periodo il parco automezzi utilizzato dall'aggiudicatario sarà oggetto di verifica da parte di ASIA.


5.7 Piano straordinario di pulizia e manutenzione dei contenitori.

Questa sezione deve prevedere il piano di manutenzione straordinaria dei contenitori, in cui vengono indicate le attività di manutenzione e pulizia dei contenitori, con le relative frequenze di esecuzione. La manutenzione deve prevedere anche la sostituzione degli adesivi logori, strappati, scollati o sbiaditi. Le attività da eseguire devono contemplare la pulizia radicale dell'area occupata dai contenitori, previo loro temporaneo spostamento.

Come requisito minimo sono previste almeno due pulizie annue, distanziate di almeno cinque mesi e massimo di sei mesi.

Le frequenze di esecuzione della pulizia straordinaria costituiscono elemento a punteggio secondo quanto descritto nel Disciplinare di Gara.



	<p><i>Servizio di raccolta, trasporto e trattamento Indumenti Usati e Prodotti Tessili CER 20.01.10 – 20.01.11</i></p>	<p><i>DRIS Servizio Progettazione</i></p>
	<p>Capitolato Speciale d'Appalto rev. 14 dicembre 2021</p>	<p><i>0090/luglio 2020</i> <i>mm - rf - ps</i></p>

5.8 Campagne informative e di sensibilizzazione.

Al fine di garantire il pieno raggiungimento degli obiettivi di raccolta e procedere alla più ampia diffusione possibile di una sensibilità al valore anche civico della differenziazione ed avvio al riutilizzo degli indumenti usati, la aggiudicataria deve elaborare ed attuare, a propria cura ed onere, la necessaria campagna di comunicazione, da effettuare su tutto il territorio e per tutta la durata dell'appalto.

In questa sezione del Progetto Operativo devono essere illustrati i progetti di comunicazione che la concorrente intende attuare, specificandone:

- contenuti
- tipologia e quantità del materiale di comunicazione
- frequenza di esecuzione
- numero di giornate all'anno di attività di comunicazione
- numero totale di ore annue dedicate, ottenute moltiplicando il numero di ore di attività di ogni giornata per il numero di addetti mediamente impiegati per il numero di giorni.

Resta inteso che i testi e lo schema di stampa di tutti i materiali e le modalità della campagna di comunicazione dovranno essere approvati da ASIA.

La aggiudicataria deve registrare le attività di comunicazione svolte, all'interno di un database fornito da ASIA. Le informazioni minime da raccogliere sono: le vie interessate, l'elenco delle utenze contattate, la tipologia delle stesse, i contatti dei referenti (telefono, mail, etc) in ossequio alla programmazione presentata in fase di offerta.

5.9 Caratteristiche tecniche di cassonetti proposti.


Devono essere riepilogate le caratteristiche salienti dei cassonetti offerti, in riferimento ai requisiti minimi indicati al punto 4. In particolare, sia per il contenitore normale che per quello piccolo, si deve indicare:

- costruttore
- volume utile
- altezza (mm)
- larghezza (mm)
- profondità (mm)
- altezza soglia di carico (mm)
- tipo di portello di caricamento (solo contenitore piccolo)

5.10 Eventuali modalità di raccolta integrative/sostitutive alla raccolta a cassonetto.

In questa sezione la concorrente deve illustrare eventuali modalità di raccolta alternative (punti di raccolta itineranti, raccolta PaP su appuntamento, etc.) che intende offrire in abbinamento ed



	Servizio di raccolta, trasporto e trattamento Indumenti Usati e Prodotti Tessili CER 20.01.10 – 20.01.11	DRIS Servizio Progettazione
	Capitolato Speciale d'Appalto rev. 14 dicembre 2021	0090/luglio 2020 mm - rf - ps

integrazione alla raccolta a cassonetto, soprattutto in quelle zone in cui la distribuzione dei cassonetti risulti particolarmente complicata.

La sezione deve descrivere adeguatamente le modalità e le frequenze del servizio che si intendono offrire, la percentuale di territorio che si intende coprire, l'organizzazione e le risorse che si intendono dedicare; la modalità di raccolta alternativa è elemento di premialità secondo quanto descritto nel disciplinare di gara.

6 Consuntivazione del servizio

6.1.1 Consuntivazione giornaliera

La consuntivazione del servizio deve avvenire tramite l'apposizione, ad ogni svuotamento, su ciascun contenitore svuotato di un bollino su cui indicare il giorno di svuotamento; il bollino deve riportare indicazione dell'aggiudicatario. Quotidianamente, inoltre, devono essere trasmessi al RUP, in formato elettronico .xls, i dettagli dei percorsi effettuati rispetto al calendarizzato, con evidenziazione di eventuali recuperi o percorsi non effettuati; ciascun percorso deve contenere il dettaglio dei contenitori svuotati, con indicazione delle motivazioni di eventuali contenitori non svuotati. Sono ammessi sistemi di consuntivazione evoluti, offerti dall'aggiudicatario senza maggiori oneri, che permettano al RUP ed ai suoi incaricati di accedere via web, con sistemi di consultazione browser, ad un gestionale integrato di controllo delle attività svolte, purché permettano interrogazioni ed estrazioni dei dati secondo le modalità descritte.


6.1.2 Strumenti di rendicontazione mensile

Deve essere riportato lo schema del riepilogo mensile delle attività da trasmettere ad ASIA, entro il quinto giorno lavorativo del mese successivo; tale rapporto deve prevedere, almeno:

- i servizi eseguiti, con indicazione di numero di bolla, targa dell'automezzo, peso riportato sul bindello di pesa
- il totale quantità raccolte
- l'elenco dei danneggiamenti subiti
- l'elenco delle manutenzioni ordinarie eseguite
- l'elenco dei contenitori sostituiti, con indicazione dell'ubicazione e dei codici dei contenitori avvicendati
- il rendiconto degli interventi straordinari di copia e pulizia di cui al punto 5.7
- il rendiconto delle campagne di comunicazione di cui al punto 5.8

6.1.3 Elenco delle postazioni



	<p><i>Servizio di raccolta, trasporto e trattamento Indumenti Usati e Prodotti Tessili CER 20.01.10 – 20.01.11</i></p> <p>Capitolato Speciale d'Appalto rev. 14 dicembre 2021</p>	<p><i>DRIS Servizio Progettazione</i></p> <p><i>0090/luglio 2020</i></p>
		<p><i>mm - rf - ps</i></p>

Deve essere riportato lo schema di un elaborato trimestrale, in formato .xls, dei contenitori presenti sul territorio; tale rapporto deve prevedere:

- indicazione dell'indirizzo di riferimento (via, civico o altro riferimento)
- coordinate di georeferenziazione
- codice identificativo

Le consuntivazioni andranno inoltrate ad ASIA a mezzo posta elettronica.

7 Piano esecutivo del servizio

Prima dell'inizio del servizio deve essere redatto dall'aggiudicataria e sottoposto all'approvazione del RUP un piano esecutivo del servizio che, secondo quanto riportato nel Progetto Operativo di cui al punto 5, vada ad integrare e dettagliare il piano di manutenzione dei contenitori ed i servizi di raccolta.

In particolare il piano di posizionamento dei contenitori deve indicare l'elenco di dettaglio delle postazioni da installare sia su pubblica via, sia in aree protette come definite al paragrafo 4.1. Il posizionamento dei contenitori sul territorio secondo tale elenco deve avvenire entro le prime 5 settimane dall'inizio del servizio, intese come sei giorni lavorativi su sette; in fase di offerta la concorrente è invitata ad indicare una riduzione, in multipli di tre giorni (mezza settimana lavorativa), per il periodo di posizionamento: tale elemento costituisce un parametro di attribuzione di punteggio secondo quanto sancito nel disciplinare di gara.

Inoltre, come indicato al paragrafo 4.1, deve essere indicata l'aliquota di contenitori rigenerati che si intende utilizzare nell'espletamento del servizio.

Nel procedere con il posizionamento, in prima battuta, dovranno essere posizionati i contenitori in rimpiazzo di quelli precedentemente presenti sul territorio.


La aggiudicataria provvederà a posizionare i contenitori in modo prioritario sulle aree dove sono posizionate, o saranno posizionate, le attrezzature per la raccolta differenziata dei rifiuti predisposte da ASIA; successivamente saranno posizionati gli altri contenitori secondo l'elenco sopra definito.

In generale le postazioni dove installare ciascun contenitore devono rispettare i criteri definiti da ASIA in ossequio alle proprie procedure interne, al regolamento comunale ed al vigente CdS, pertanto la loro definizione deve essere concordata con ASIA.

Per quanto riguarda, invece, i servizi di raccolta, i contenitori devono essere organizzati in itinerari di raccolta (percorsi); i percorsi devono essere calendarizzati secondo le frequenze offerte in gara. Anche gli eventuali servizi aggiuntivi devono essere calendarizzati secondo le frequenze indicate in offerta.

Infine deve essere prodotto anche un piano di dettaglio degli interventi di manutenzione e pulizia straordinari, in cui per ciascun percorso viene indicata la calendarizzazione secondo le frequenze offerte in gara.



	<p><i>Servizio di raccolta, trasporto e trattamento Indumenti Usati e Prodotti Tessili CER 20.01.10 – 20.01.11</i></p> <p>Capitolato Speciale d'Appalto rev. 14 dicembre 2021</p>	<p><i>DRIS Servizio Progettazione</i></p> <p><i>0090/luglio 2020</i></p>
		<p><i>mm - rf - ps</i></p>

8 Modalità di raccolta sul territorio

La raccolta sul territorio dovrà avvenire secondo le modalità operative di seguito descritte. Ad inizio turno la squadra di lavoro, adeguatamente equipaggiata con DPI ed attrezzature per il servizio, inizierà l'attività sulla zona di raccolta secondo il calendario di servizio sopra richiamato.

Al termine del servizio e prima di partire per l'impianto ciascuna squadra deve recarsi presso il Distretto ASIA territorialmente competente per la validazione della documentazione relativa al servizio.

Nell'esecuzione del servizio ciascuna squadra dovrà:


- limitare al massimo il disagio al traffico cittadino durante l'effettuazione del servizio e limitare la sosta degli automezzi di raccolta al tempo strettamente necessario alle operazioni di caricamento;
- eseguire tutte le operazioni in modo da garantire che i rifiuti giungano all'impianto di recupero in condizioni compatibili con il successivo trattamento di recupero stesso;
- mantenere la pulizia e il decoro del contenitore;
- provvedere alla pulizia dell'area sottostante e circostante il contenitore;
- provvedere all'eventuale disostruzione della bocca di conferimento;
- provvedere alla raccolta di quanto conferito al suolo;
- eliminare gli eventuali rifiuti indifferenziati e collocarli nei cassonetti se presenti; ovvero allontanarli dalla postazione;
- astenersi da operazioni di cernita e pre-trattamento del rifiuto nelle aree dove sono posizionate le attrezzature e negli automezzi dedicati alla raccolta;
- non abbandonare parti di rifiuto dopo il prelievo.

L'ASIA eserciterà il controllo sulle attività svolte attraverso i componenti della propria gerarchia operativa, i quali assicureranno la vigilanza, la buona esecuzione del servizio e delle norme stabilite nel presente capitolato.

Per quanto attiene al servizio per i centri di raccolta gestiti da ASIA, l'aggiudicataria del lotto dove ricade il sito provvederà all'allocazione di attrezzature, in aggiunta rispetto a quelle previste nel piano di posizionamento di cui al paragrafo 4.1, concordando il numero e la frequenza di ritiro con il Responsabile dei Centri di raccolta di ASIA. Per questa attività la validazione della documentazione relativa al trasporto sarà gestita direttamente dal Centro di raccolta.

L'aggiudicataria del lotto, oltre al servizio di raccolta tramite cassonetti stradali è tenuta ad eseguire tutte le prestazioni aggiuntive offerte in sede di gara.



	<p><i>Servizio di raccolta, trasporto e trattamento Indumenti Usati e Prodotti Tessili CER 20.01.10 – 20.01.11</i></p> <p>Capitolato Speciale d'Appalto rev. 14 dicembre 2021</p>	<p><i>DRIS Servizio Progettazione</i></p> <p><i>0090/luglio 2020</i></p>
		<p><i>mm - rf - ps</i></p>

9 Parco automezzi

Gli automezzi da impiegare nell'erogazione del servizio devono avere i seguenti requisiti:

- essere regolarmente iscritti nel registro dell'Albo Nazionale dei Gestori dei rifiuti;
- essere in buone condizioni di utilizzo e di manutenzione e risultare più che accettabili sotto l'aspetto estetico;
- avere almeno classe di emissione Euro 5 (saranno premiati i parchi veicolari con sistemi di alimentazione alternativa);
- riportare sulle portiere di accesso alla cabina pannelli magnetici in formato minimo A3 con la dicitura:

SERVIZIO DI RACCOLTA DEGLI INDUMENTI USATI SVOLTO DA (RAGIONE SOCIALE DELLA AGGIUDICATARIA) PER CONTO DI ASIA NAPOLI SPA


I pannelli dovranno essere sempre applicati sulle portiere e sul cofano durante l'esecuzione del servizio, e dovranno essere rimossi laddove l'automezzo venisse impiegato dall'aggiudicataria per altre attività durante il periodo contrattuale.

10 Obblighi nello svolgimento del servizio

La aggiudicataria dovrà:

- provvedere autonomamente, a proprio onere e cura, a richiedere le autorizzazioni al transito nelle ZTL ricadenti nei territori serviti, provvedendo ad inoltrare adeguata domanda ai preposti uffici del Comune di Napoli, siti in Piazza Dante Alighieri, Napoli; la domanda dovrà essere corredata da copia del contratto sottoscritto con ASIA;
- assicurare l'idoneità tecnica e funzionale degli automezzi destinati alla raccolta degli indumenti e garantirne la piena efficienza;
- provvedere tempestivamente alla sostituzione di quegli automezzi che dovessero, nel corso dell'appalto, divenire non più utilizzabili, ricalzandoli con altrettanti di pari caratteristiche e dandone tempestiva comunicazione ad ASIA;
- limitare al massimo il disagio al traffico cittadino durante l'effettuazione del servizio e limitare la sosta degli automezzi di raccolta al tempo strettamente necessario alle operazioni di caricamento;
- istruire il proprio personale affinché indirizzino al Call Center di ASIA eventuali utenti che manifestassero l'esigenza di richiedere informazioni ovvero di sporgere reclami;
- segnalare ad ASIA tutte le circostanze, le situazioni e le azioni ad opera degli utenti, rilevate nell'espletamento del servizio, che possano impedire od ostacolare il buon esito del servizio stesso (presenza di ingombranti presso una postazione, manomissioni, etc.);



	<p><i>Servizio di raccolta, trasporto e trattamento Indumenti Usati e Prodotti Tessili CER 20.01.10 – 20.01.11</i></p> <p>Capitolato Speciale d'Appalto rev. 14 dicembre 2021</p>	<p><i>DRIS Servizio Progettazione</i></p> <p><i>0090/luglio 2020</i></p>
		<p><i>mm - rf - ps</i></p>

- g) garantire il tempestivo spostamento dei contenitori su richiesta di ASIA;
- h) osservare e far osservare dai propri dipendenti tutte le disposizioni di legge e i regolamenti in vigore o che potranno essere emanati durante la vigenza del contratto, comprese le ordinanze municipali aventi comunque rapporto con i servizi oggetto dell'appalto;
- i) garantire almeno una Sede operativa (da intendersi come il luogo presidiato negli orari di servizio dalla aggiudicataria, dotata di telefono, fax, indirizzo e-mail), già in disponibilità o di successiva apertura in caso di aggiudicazione dell'appalto;
- j) fornire il nominativo del referente per ASIA per il servizio nel lotto di aggiudicazione;
- k) garantire la rintracciabilità sul territorio durante le attività di raccolta dell'equipaggio impegnato, onde consentire comunicazioni legate ad un'ottimale gestione del servizio;
- l) gestire a livello informatico i reclami pervenuti ad ASIA tramite proprio Call Center in merito al servizio oggetto dell'appalto;
- m) produrre un riepilogo settimanale, in formato .xls, delle movimentazioni effettuate, da trasmettere entro il martedì della settimana successiva a quella di osservazione a mezzo posta elettronica al competente ufficio di ASIA;
- n) allorché attivo il sistema informativo di gestione del servizio, garantire il corretto funzionamento dei dispositivi di bordo e la corretta gestione delle informazioni.

11 Documentazione contabile

Per l'esecuzione del servizio la aggiudicataria è tenuta ad aderire ai sistemi di tracciamento dei rifiuti. la aggiudicataria deve compilare e consegnare il FIR per ogni viaggio. I FIR dovranno essere compilati ed eventualmente integrati in ottemperanza alle normative vigenti in materia. Nella compilazione dei FIR come PRODUTTORE va indicato il Comune di Napoli e nel campo note va riportata la dicitura:


RACOLTA PER ASIA NAPOLI SPA, CONTRATTO N° XXX

La aggiudicataria dovrà far sottoscrivere per ogni carico, all'incaricato di ASIA, con firma chiara e leggibile, il formulario di identificazione. La validazione giornaliera del FIR verrà effettuata dalla competente struttura ASIA così come definito al punto **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**

La consegna ad ASIA della 4° da parte della aggiudicataria dovrà avvenire il servizio entro le 48 ore successive, onde consentire gli adempimenti previsti.

L'emissione della fattura da parte di ASIA avverrà con le modalità previste dallo schema di contratto, solo dopo la consegna, da parte della aggiudicataria, della quarta copia del formulario di trasporto riportante l'attestazione di ricezione con indicazione del peso del materiale conferito da parte dell'impianto autorizzato (destinatario finale), accompagnato dal relativo bindello di pesa.




	<p><i>Servizio di raccolta, trasporto e trattamento Indumenti Usati e Prodotti Tessili CER 20.01.10 – 20.01.11</i></p>	<p><i>DRIS Servizio Progettazione</i></p>
	<p>Capitolato Speciale d'Appalto rev. 14 dicembre 2021</p>	<p>0090/luglio 2020 mm - rf - ps</p>

12 Disposizioni in sicurezza del lavoro

L'impresa aggiudicataria è tenuta ad osservare tutte le norme di legge che regolano la previdenza e l'assistenza sociale ed è tenuta altresì al rispetto di tutti gli obblighi connessi alle disposizioni in materia di sicurezza e salute sul lavoro (SSL), adempiendo a quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii. (TU 81/08). In materia di SSL sono state fatte opportune valutazioni circa i rischi da interferenza ovvero identificando e valutando i rischi lavorativi a seguito di operazioni interferenti fra le attività svolte dai lavoratori di ASIA Napoli S.p.A. e quelli dell'impresa aggiudicataria e che possono determinare rischi per loro stessi e/o per eventuali terzi. La finalità di tali valutazioni è quella di individuare misure di prevenzione e protezione tese ad eliminare (o se non è possibile) ridurre i fattori di rischio. A seguito delle suddette valutazioni è stato elaborato un apposito Documento Unico per la Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI) con l'indicazione delle misure di prevenzione e protezione ritenute indispensabili per tutelare la sicurezza e la salute di tutti gli operatori. I costi per l'eliminazione/riduzione di tali rischi, sono indicati nell'apposito DUVRI. L'impresa aggiudicataria dovrà inviare il DUVRI già disponibile in sede di gara, sottoscritto, per presa visione ed accettazione, impegnandosi a rispettare tutte le indicazioni in esso contenute ivi comprese quelle riportate nella nota informativa sui pericoli e sui rischi esistenti presso le sedi ASIA allegata allo stesso DUVRI. Eventuali, ulteriori cambiamenti delle attività e/o nuove situazioni operative ed organizzative, che dovessero apportare significative modifiche ai livelli di sicurezza, saranno tempestivamente comunicate da ASIA ed analogamente l'impresa aggiudicataria dovrà comunicare ad ASIA tali variazioni, al fine di individuare ed approntare eventuali nuove misure di prevenzione e protezione dai rischi lavorativi. Nonostante la natura domestica dei rifiuti, classificati come "non pericolosi", non si può escludere la presenza impropria, non nota e non rilevabile, di rifiuti con potenzialità di pericolo per l'uomo quali, ad esempio, oggetti con capacità di ferire (punta e taglio), infettare, esplodere, infiammarsi, emettere sostanze nocive nelle varie forme (solida, liquida, aeriforme), etc. È obbligo della impresa aggiudicataria, così come previsto dalla vigente normativa in materia, di procedere alla valutazione dei rischi lavorativi per l'attività specifica e di adottare tutti i presidi a protezione dei lavoratori. L'ASIA non è responsabile, in alcun modo, degli eventuali danni a cose e persone che dovessero verificarsi a seguito dell'attività aggiudicata. L'impresa aggiudicataria ha l'obbligo di redigere e presentare un proprio Piano Operativo di Sicurezza (POS) e di specificare i




	Servizio di raccolta, trasporto e trattamento Indumenti Usati e Prodotti Tessili CER 20.01.10 – 20.01.11	DRIS Servizio Progettazione
	Capitolato Speciale d'Appalto rev. 14 dicembre 2021	0090/luglio 2020 mm - rf - ps

costi sostenuti per assicurare la sicurezza e l'igiene del lavoro ai propri lavoratori per l'espletamento delle attività oggetto di gara, prima dell'inizio delle lavorazioni. L'impresa aggiudicataria provvederà inoltre a proprie spese ed in piena e totale responsabilità:

- a formare ed informare i propri dipendenti relativamente ai rischi connessi allo svolgimento della propria attività lavorativa (rischio specifico alla mansione) così come previsto dall'art. 37 del TU 81/08 ed a fornire ad ASIA gli attestati validi relativi alla avvenuta formazione
- a formare ed informare i propri dipendenti relativamente ai rischi connessi allo svolgimento del servizio oggetto della presente gara, ed alle misure di prevenzione e protezione da attuare per eliminare o ridurre tali rischi così come previsto dall'art. 37 del TU 81/08 ed a fornire ad ASIA gli attestati validi o i verbali relativi alla avvenuta formazione
- a fornire a tutti i propri dipendenti i dispositivi di protezione individuale (DPI) ed i dispositivi di protezione collettiva (DPC) previsti dal proprio POS e dal proprio DVR per lo svolgimento in sicurezza dell'attività lavorativa oggetto dell'appalto, impegnandosi a fornire ad ASIA i verbali di avvenuta consegna degli stessi DPI anche in funzione di eventuali aggiornamenti delle consegne
- a vigilare sull'osservanza da parte dei propri dipendenti delle norme in materia di prevenzione infortuni (rispetto del proprio POS, del proprio DVR, del DUVRI, uso dei DPI, della normativa in materia di SSL, eccetera), nonché le disposizioni che l'appaltatrice ha definito in materia
- a sottoporre tutti i propri dipendenti alla sorveglianza sanitaria così come previsto dagli artt. 41 e 42 del TU 81/08 e così come previsto dal protocollo sanitario interno dell'impresa aggiudicataria e di fornire ad ASIA la necessaria informazione circa l'idoneità al lavoro dei dipendenti impegnati nelle attività oggetto dell'appalto
- a curare che tutte le attrezzature di lavoro ed i mezzi d'opera siano a norma ed in regola con le prescrizioni vigenti

I lavoratori dell'impresa aggiudicataria indosseranno, se non già provvisti, indumenti in alta visibilità almeno in 2° classe come da norma UNI - EN 20471 (ex EN 471) durante lo svolgimento del lavoro su strada, in aree scoperte, presso officine, depositi ed autorimesse e comunque in caso di circostante



	Servizio di raccolta, trasporto e trattamento Indumenti Usati e Prodotti Tessili CER 20.01.10 – 20.01.11	DRIS Servizio Progettazione
	Capitolato Speciale d'Appalto rev. 14 dicembre 2021	0090/luglio 2020 mm - rf - ps

eventuale movimentazione di automezzi. Si ricorda inoltre che condizione essenziale per l'accesso è il possesso e l'esposizione di un tesserino identificativo per ciascun dipendente, sul quale dovranno essere riportati, ragione sociale della ditta, nome, cognome, data di nascita e fotografia del dipendente così come previsto dall'art. 26 del TU 81/08.

Al momento della redazione del presente documento in considerazione della situazione epidemiologica è importante ricordare che nel rispetto delle norme in materia di prevenzione del contagio da CoViD19, i lavoratori dell'impresa aggiudicataria indosseranno mascherine di protezione del tipo "surgical" o con un livello di protezione superiore indipendentemente dalla distanza interpersonale avendo cura particolare della igiene delle proprie mani usando anche gel disinfettanti. E' vietato l'accesso presso le strutture di ASIA in caso di temperatura corporea superiore ai 37.5°C e comunque in presenza di sintomi simil influenzali. Si ricorda inoltre che nel caso in cui personale dell'impresa aggiudicataria che avuto accesso presso una o più sedi di ASIA risultasse positivo al tampone per il CoViD19, l'impresa aggiudicataria dovrà provvedere a darne immediata comunicazione alla Direzione di ASIA Napoli S.p.A. al fine di individuare eventuali contatti stretti. Inoltre in considerazione dell'entrata in vigore del Decreto Legislativo 127/2021 e ss.mm.ii. i lavoratori dell'impresa aggiudicataria avranno accesso presso le sedi di ASIA Napoli S.p.A. solo se in possesso di certificazione verde valida (Green Pass – Super Green Pass – Green Pass da booster) e ciò fino a diverse indicazioni di legge.

13 Allegati

Allegato 1: cartografie dei lotti

Allegato 2: scheda di presentazione dell'offerta tecnica

