

Italia – Servizi di assistenza software – PROCEDURA APERTA 558/ACU/2025, FINALIZZATA ALLA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON UN UNICO OPERATORE ECONOMICO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA SISTEMICA PROGRAMMATA IN AMBIENTE IBM, DI SVILUPPO SU RICHIESTA DI SOFTWARES IN AMBIENTE ACG TEAM SYSTEM E ATTIVITÀ DI HELP DESK

OJ S 64/2025 01/04/2025

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Azienda Servizi di Igiene Ambientale SpA

E-mail: direzione.acquisti@asianapoli.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione dell'ambiente

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: PROCEDURA APERTA 558/ACU/2025, FINALIZZATA ALLA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON UN UNICO OPERATORE ECONOMICO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA SISTEMICA PROGRAMMATA IN AMBIENTE IBM, DI SVILUPPO SU RICHIESTA DI SOFTWARES IN AMBIENTE ACG TEAM SYSTEM E ATTIVITÀ DI HELP DESK

Descrizione: Servizi di assistenza sistemica programmata in ambiente IBM, di sviluppo su richiesta di softwares in ambiente ACG Team System e attività di help desk

Identificativo della procedura: 9656e24a-3f21-46a4-95ef-27586d247f15

Identificativo interno: P.A. 558/ACU/2025

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72261000 Servizi di assistenza software

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 285 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 285 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: PROCEDURA APERTA 558/ACU/2025, FINALIZZATA ALLA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON UN UNICO OPERATORE ECONOMICO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA SISTEMICA PROGRAMMATA IN AMBIENTE IBM, DI SVILUPPO SU RICHIESTA DI SOFTWARES IN AMBIENTE ACG TEAM SYSTEM E ATTIVITÀ DI HELP DESK

Descrizione: Servizi di assistenza sistemica programmata in ambiente IBM, di sviluppo su richiesta di softwares in ambiente ACG Team System e attività di help desk

Identificativo interno: P.A. 558/ACU/2025

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72261000 Servizi di assistenza software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: La stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto per una durata massima pari a 12 mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto ovvero alle condizioni di mercato ove più favorevoli per la stazione appaltante. L'importo stimato di tale opzione è pari a Euro 142.500,00, al netto di Iva. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno 15 giorni prima della scadenza del contratto. In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Napoli

Località: NAPOLI

Codice postale: 80100

Suddivisione del paese (NUTS): Napoli (ITF33)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 24/08/2025

Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 285 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata: La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Si veda il disciplinare di gara

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 25/04/2025 12:00:00 (UTC+1)

Indirizzo dei documenti di gara: <https://asianapoli.albofornitori.net/tender/6803>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://asianapoli.albofornitori.net/tender/6803>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/05/2025 12:00:00 (UTC+1)

Termine entro il quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 07/05/2025 10:00:00 (UTC+1)

Luogo: <https://asianapoli.albofornitori.net/tender/6803>

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro: Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione: Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale della Campania - Napoli

Informazioni sui termini per il riesame: Termini di legge

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Azienda Servizi di Igiene Ambientale SpA

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Azienda Servizi di Igiene Ambientale SpA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunale Amministrativo Regionale della Campania - Napoli

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Azienda Servizi di Igiene Ambientale SpA

Organizzazione che tratta le offerte: Azienda Servizi di Igiene Ambientale SpA

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Azienda Servizi di Igiene Ambientale SpA

Numero di registrazione: 07494740637

Località: Napoli

Codice postale: 80146

Suddivisione del paese (NUTS): Napoli (ITF33)

Paese: Italia

E-mail: direzione.acquisti@asianapoli.it

Telefono: 0817351212

Indirizzo internet: <https://www.asianapoli.it/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.asianapoli.it/>

Profilo del committente: <https://www.asianapoli.it/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale della Campania - Napoli

Numero di registrazione: 94028990631

Indirizzo postale: Piazza Municipio, 64

Località: Napoli

Codice postale: 80100

Suddivisione del paese (NUTS): Napoli (ITF33)

Paese: Italia

E-mail: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono: 0817817100

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: ea6a958f-fe31-46dc-97b0-34fa25caf89f - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 31/03/2025 14:43:00 (UTC+1)

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 206827-2025

Numero dell'edizione della GU S: 64/2025

Data di pubblicazione: 01/04/2025